



# JAARVERSLAG 2022

## Huisartsenpraktijk Kloosterveen

Transportweg 8b  
9405 PR Assen

Dependance  
Kloosterveste  
Rondgang 99  
9408 MC Assen



# INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	
	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Samenwerking	
	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Missie	
	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Visie	
	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Team HAP	7
Patiënten populatie	8
POH- Somatiek	9
POH GGZ/ POH GGZ jeugd	11
Kwaliteit	12
Abdominale echografie	
Scholing	
Verbeterplannen	14
Evaluatie	17

# VOORWOORD

Het afgelopen jaar heeft in het teken gestaan van verdere normalisatie na de COVID-pandemie waarbij opvalt hoe snel slechte en goede ervaringen vergeten worden. We reizen weer volop, testen bij klachten wordt steeds minder gedaan, de opkomst bij (griep)vaccinatie is laag.

Met het weer aantrekken van de economie is duidelijk dat binnen de hele maatschappij een tekort aan personeel is ontstaan. Mede binnen de zorg is het vinden en behouden hiervan een belangrijk punt van aandacht. Wachlijsten groeien steeds meer.

Ook andere maatschappelijke ontwikkelingen zoals klimaatverandering en zorg voor vluchtelingen vragen onze aandacht.

De druk op de eerste lijn neemt verder toe. Toegenomen verantwoordelijkheden en -werkdruk maken het steeds meer noodzakelijk verder na te denken over hoe dit in de toekomst op een verantwoorde wijze kunnen aanpakken.

Jan-Paul Verwaard

Gezondheidscentrum Kloosterveen

*“De druk op de eerste lijn neemt verder toe”.*

# SAMENWERKING

Huisartsenpraktijk Kloosterveen is onderdeel van het gezondheidscentrum Kloosterveen.

Een samenwerkingsverband met meerdere disciplines.

Binnen het gezondheidscentrum zijn werkzaam:

gezamenlijk heeft het gezondheidscentrum een missie en visie:

- Serviceapotheek Kloosterveen B.V.;
- SKS-Fysiotherapie;
- Verloskundig Centrum Assen;
- Random Spraak, praktijk voor logopedie en stottertherapie;
- Diëtistenpraktijk Drenthe;
- Kraamcentrum Assen;
- Podotherapie Jolanda Rosien
- Psychologenpraktijk Assen



# MISSIE

Alle zorgverleners van Gezondheidscentrum Kloosterveen werken we nauw met elkaar samen en overleggen indien nodig over de best mogelijke zorg en behandelwijze voor u en uw gezinsleden.

Wij willen dat u de samenwerking tussen de zorgverleners en de met het gezondheidscentrum samenwerkende zorgverleners als vloeiend en samenhangend ervaart.

Gezondheidscentrum Kloosterveen levert de gezondheidszorg:

Op een betrouwbare, deskundige, kwalitatief hoogstaande en innoverende wijze;

Via samenwerking met disciplines en/of instellingen binnen de gezondheidszorg en welzijnszorg, overheidsinstellingen, verzekeraars;

Vanuit een goed werkklimaat;

Gericht op verbetering van gezondheid en welzijn;

Gericht op behoeften van cliënten.



# VISIE

Gezondheidscentrum Kloosterveen wenst geïntegreerde eerstelijns gezondheidszorg te leveren.

De doelstelling van Gezondheidscentrum Kloosterveen is om een wezenlijke bijdrage te leveren aan een gezonde en fitte wijk.

Gezondheidscentrum Kloosterveen wenst dit te realiseren door:

Leveren van veilige, transparante, servicegerichte en geïntegreerde eerstelijnszorg van goede kwaliteit.

Zoveel mogelijk eerstelijns disciplines (huisartsenzorg, fysiotherapie, praktijkondersteuners, farmaceutische zorg, psychosociale zorg, diëtik, verloskundige zorg, kraamzorg, ergotherapie, logopedie, diagnostische voorzieningen, podotherapie) bijeen te brengen dan wel samen te laten werken.

Een breed en samenhangend aanbod aan zorgprogramma's voor chronische ziekten (met preventie, vroeg opsporing, zelfmanagement, zorg en ondersteuning).

Partnership met preferente zorgverzekeraars en lokale overheden. Wij bieden onze zorg daar waar nodig aan in samenhang met medisch specialistische zorg, om onnodige verwijzing te voorkomen.



In 2022 zijn we bezig geweest om onze Missie en Visie opnieuw te formuleren. D.m.v. een aantal avonden hebben we gekeken naar “Wie zijn onze patiënten”, “wat zijn hun behoeftes”,

Om uiteindelijk te komen naar “wat beloven wij onze patiënten”.

## Team huisartsenpraktijk Kloosterveen

In de praktijk zijn er 2 praktijkhouders elk huisarts.

1 vaste waarnemer huisarts

1 vaste waarnemer huisarts (1 nov)

2 physian assistent

2 POH- S

1 POH GGZ

1 POH GGZ jeugd

7 doktersassistentes

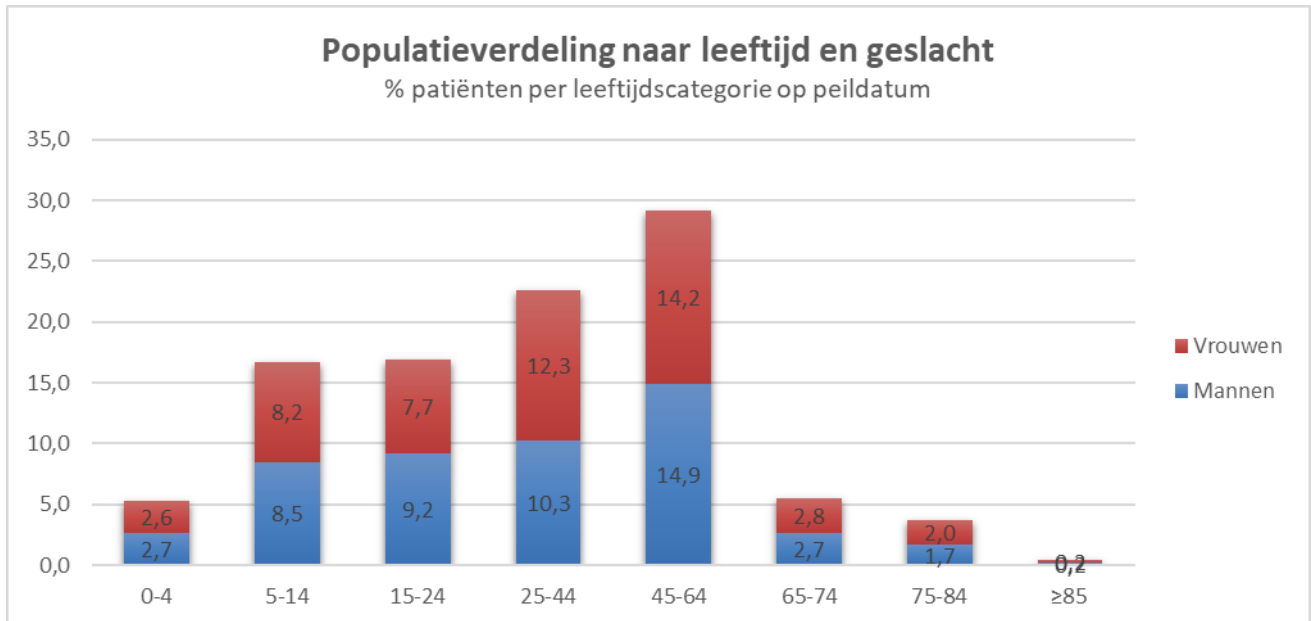
1 praktijkmanager.



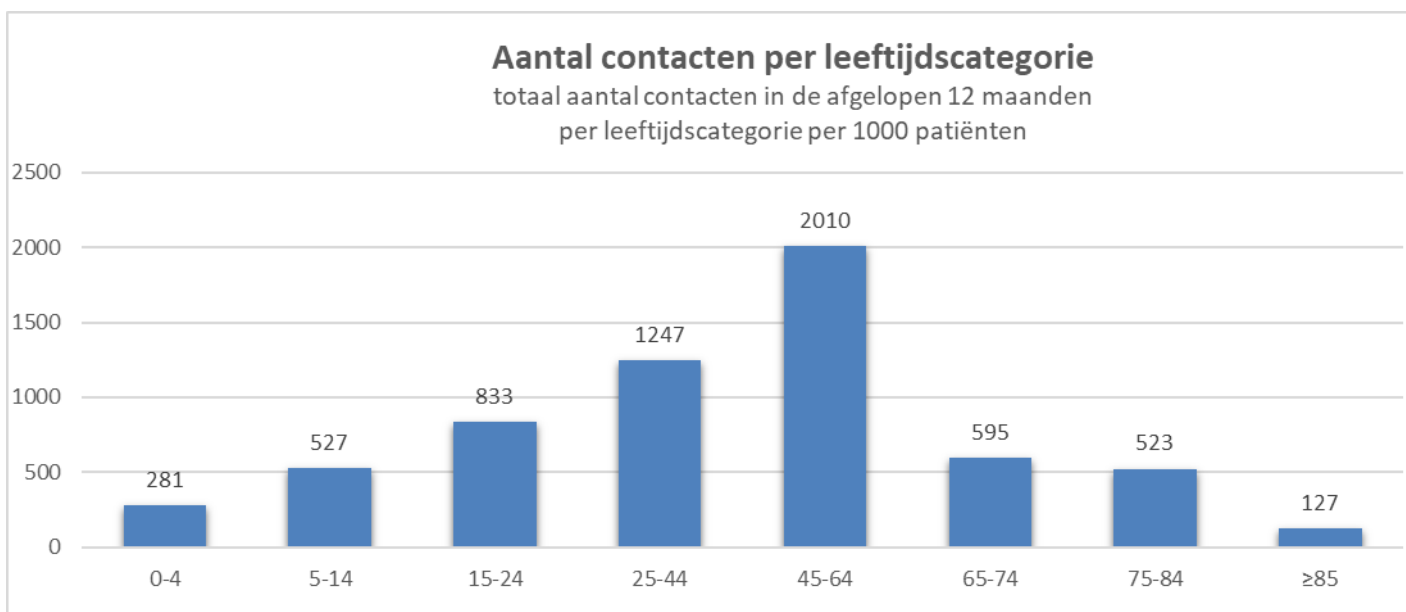
De huisartsenpraktijk Kloosterveen is een opleidingspraktijk. Regelmatig komen er Co-assistenten van de geneeskundige opleiding Groningen meelopen. De doktersassistenten begeleiden stagiaires van de doktersassistente opleiding.

# PATIENTENPOPULATIE

- Peildatum 31-12-2022
- Praktijkpopulatie 7101



Onze praktijk maakt deel uit van een wat jongere wijk. Gezinnen met opgroeiende kinderen.





# POH- Somatiek

De huisarts en de praktijkondersteuner werken nauw samen bij het behandelen en begeleiden van mensen met een chronische en aandoening zoals:

Diabetes Mellitus type II (suikerziekte)

Hart- en Vaatziekten zowel op het gebied van preventie als de behandeling (CVRM)

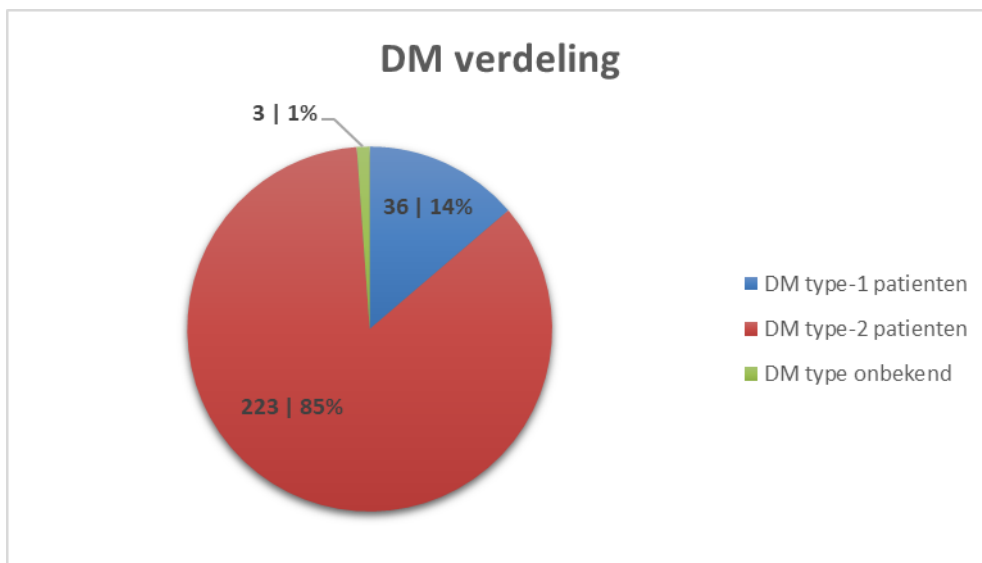
Astma en COPD (longziekten)

Ook kan de POH-S een rol spelen bij het stoppen met roken en het begeleiden van kwetsbare ouderen

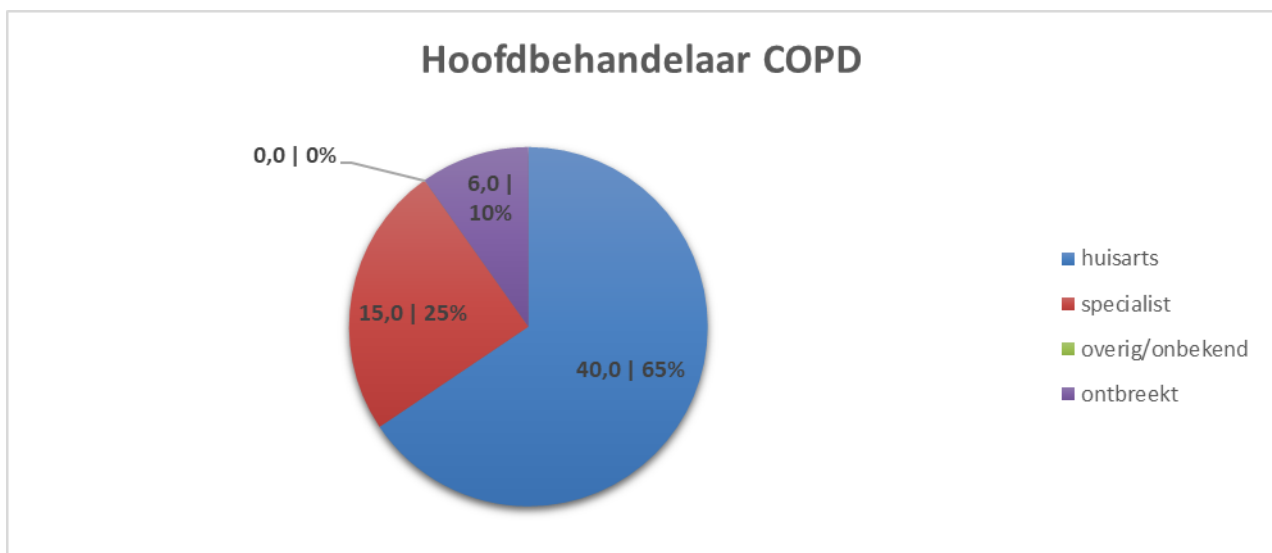
In ons gezondheidscentrum werken 2 praktijkondersteuners.

Verdeling chronische aandoening.

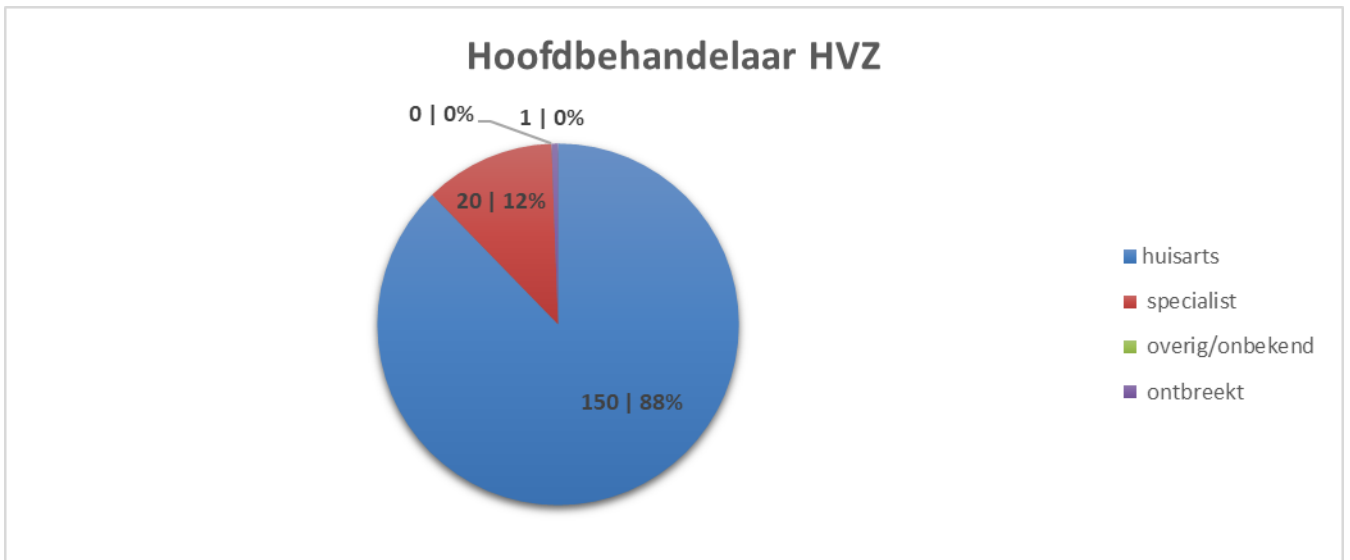
Diabeten



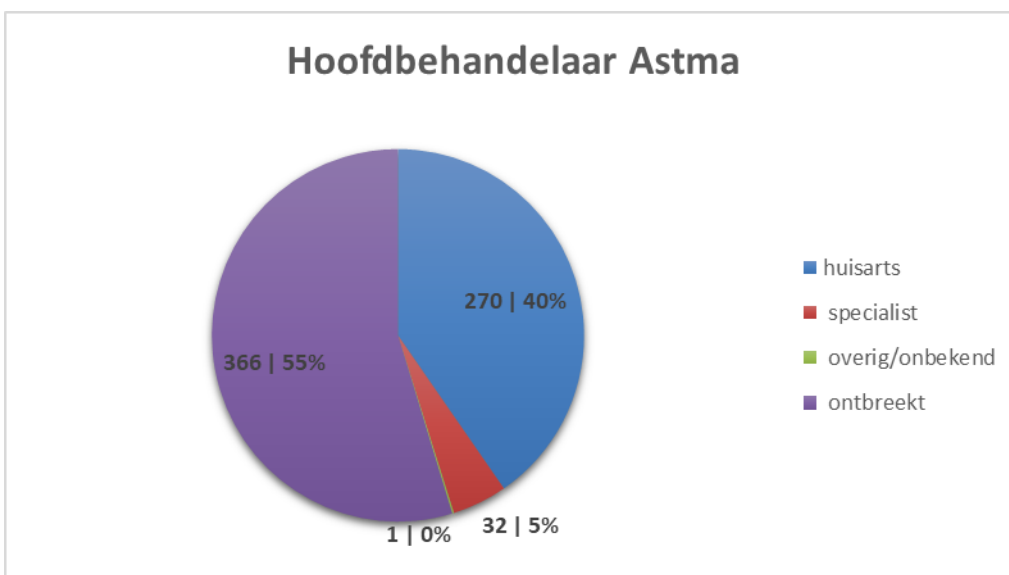
COPD



## Hart- en vaatziekten

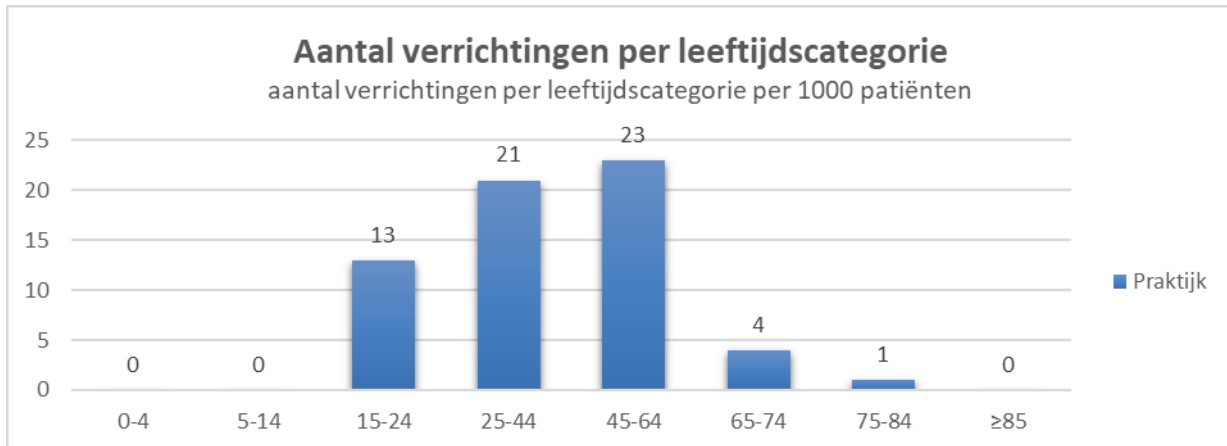


## Astma



# POH- GGZ

In de huisartsenpraktijk is werkzaam een POH GGZ. In deze relatief jonge wijk biedt de POH- GGZ laagdrempelige hulp bij psychische en/of psychosociale klachten.



## POH GGZ jeugd

Vanuit gemeente Assen is gedetacheerd een POH GGZ jeugd zij is er voor jongeren met milde tot matige ernstige psychische klachten.

In september gaf de huidige POH GGZ jeugd aan te stoppen i.v.m. een andere baan.

Vanuit de gemeente is naarstig opzoek gegaan om deze vacature weer in te vullen.

Dat is gelukt m.i.v. 1 januari 2023.

# Kwaliteit

Huisartsenpraktijk Kloosterveen is NHG accrediteert



# Abdominale echografie

Naast het aanbieden van bloed- en urineonderzoek en ECG, kunnen wij ook abdominale echografie en gynaecologische echografie inzetten. Op deze wijze kunnen wij de diagnostiek versnellen en de klinische besluitvorming betrouwbaar(der) ondersteunen.

in 2022 heeft een huisarts de scholing voor gynaecologische echo via NEAc gevolgd.

## Scholing

FTO

MDO

De huisartsenpraktijk geeft medewerkers ruim de mogelijkheid om hun deskundigheid op peil te houden.

# Verbeterplannen

Wachtkamer (na covid) leesmateriaal, speelgoed

Verbeterdoel:

Huidige situatie:

i.v.m. Covid geen leesmateriaal en speelgoed in wachtkamer

Gewenste situatie:

Leesmateriaal en nieuw speelgoed na covid

Doel van verbeterplan: (realistisch en meetbaar)

Aanschaf nieuw materiaal

Te verwachten knelpunten en bevorderende factoren op weg naar het verbeterdoel:

Covid

In 2022 werden de maatregelen t.a.v. Covid steeds meer afgezwakt tot het beëindigen van deze maatregelen.

Dat gaf ons de mogelijkheid om de wachtkamer opnieuw in te richten met folders, tijdschriften, speelgoed.

## MGN

In 2021 zijn we gestart om patiënten te laten aansluiten bij MijnGezondheid.net (MGN)

De patiënt kan hierdoor inzage in zij of haar dossier krijgen en deze veilige omgeving ook communiceren met huisartsenpraktijk (e- consult, lab uitslagen.)

In 2022 hebben we dit doorgezet. Op aanvraag werden dossier “open” gezet.

Huisartsenpraktijk Kloosterveen					2021	2022
Aangevraagde e-Consulten					0	47
Gepubliceerde onderzoeksuitslagen					2	224
Bestelde medicatie					0	0
Afspraken ingepland door patiënt					487	912
Gemiddelde beantwoordingstermijn e-Consulten in dagen					0	1
Patiënten ingelogd					1816	3159
Unieke patiënten ingelogd					470	770
Patiënten met MGN-contract					2629	2865



MijnGezondheid.net

M.i.v. 1-1-2022 zijn de GEZ gelden stop gezet voor het gezondheidscentrum waar ook de huisartsenpraktijk onderdeel van is.

GEZ staat voor geïntegreerde eerstelijnszorg. Het houdt in principe in dat verschillende disciplines uit de eerstelijnszorg structureel en nauw met elkaar samenwerken.

Het komend jaar gaan we kijken hoe we dit in vervolg gaan invullen.

#### Personele bezetting

Zoals in verschillende branches heeft de HAP ook te kampen gehad met het vinden van personeel.

Door (langdurige) uitval van personeel was de praktijk soms onderbezet.

Daardoor waren we genoodzaakt om te kijken of we ander personeel in kunnen zetten om b.v. de doktersassistente te ontlasten.

Daarom hebben we een medisch secretaresse aangenomen om de administratieve taken over te nemen van de assistentes.



## Evaluatie 2022

Na de “covid-jaren” was het voor de praktijk weer mogelijk zaken op te pakken.

- Praktijk weer in te richten met foldermateriaal, tijdschriften, speelgoed
- Patiënten attenderen op MGN
- De “covid-jaren” heeft ons ook meer laten kijken hoe we werken; een aantal medewerkers werken gedeeltelijk nog met videoconsulten.
- De agenda huisartsenpraktijk is aangepast, tijd voor administratie ruimer ingepland.
  - extra waarnemer huisarts aangenomen.
  - medisch secretaresse aangenomen.
  - aanbieden van gynaecologische echografie.

