



# JAARVERSLAG 2023

## Huisartsenpraktijk Kloosterveen

---

Transportweg 8b  
9405 PR Assen

Dependance  
Kloosterveste  
Rondgang 99  
9408 MC Assen



# INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	3
Samenwerking	4
Missie	5
Visie	6
Team HAP	7
Patiënten populatie	8
POH- Somatiek	9
POH GGZ/ POH GGZ jeugd	11
Kwaliteit	12
Abdominale echografie	13
Beweegspreekuur	13
Scholing	13
Target	14
Praktijkontwikkelplan	15
MGN	18
LSP	19
Evaluatie	20

# VOORWOORD

In 2023 zijn ontwikkelingen, die zich in het voorafgaande jaar begonnen aan te dienen, verder zichtbaar geworden. De druk op de zorg laat zich steeds duidelijker gelden. Binnen de huisartsenzorg betekent dat; meer werk doen met minder personeel, omgaan met langere wachtlijsten in de tweede lijn en de gevolgen van de vergrijzing op proberen te vangen.

Administratieve lasten zijn ondanks goede voornemens daarbij nog steeds een blok aan het been.

Gelukkig zijn er ook positieve ontwikkelingen:

Huisartsen staan er niet alleen voor; taakdelegatie aan praktijkassistenten, praktijkondersteuners, Physician Assistants en arts-assistenten is een manier om de werkdruk met behoud van kwaliteit het hoofd te bieden, waarbij de kwaliteit blijft gewaarborgd.

Aanschaf van een tweede echoapparaat zorgt voor uitbreiding van diagnostische mogelijkheden.

Het bewegingsspreekuur werd verder uitgebreid waardoor een snellere diagnose en behandeling kan plaatsvinden binnen het Gezondheidscentrum.

Inzet van EHealth geeft meer mogelijkheden om met onze patiënten te communiceren.

Regionale samenwerking via de coöperatie Dokter Drenthe biedt nieuwe kansen. Wij zijn aangesloten bij Target wat een tegemoetkoming in de administratieve lasten en een ontwikkeling van de werkwijze Positieve Gezondheid met zich meebrengt.

Laten we hopen dat het komende jaar dan ook positief gaat worden!

*De druk op de zorg laat zich steeds duidelijker gelden.*

# SAMENWERKING

Huisartsenpraktijk Kloosterveen is onderdeel van het gezondheidscentrum Kloosterveen.

Een samenwerkingsverband met meerdere disciplines.

Binnen het gezondheidscentrum zijn werkzaam:

- Serviceapotheek Kloosterveen B.V.;
- SKS-Fysiotherapie;
- Verloskundig Centrum Assen;
- Random Spraak, praktijk voor logopedie en stottertherapie;
- Dietistenpraktijk Drenthe;
- Kraamcentrum Assen;
- Podotherapie Jolanda Rosien
- Psychologenpraktijk Assen



# MISSIE (HUISARTSENPRAKTIJK)

Toegankelijke zorg, dicht bij huis.

Wij bieden toegankelijke/ persoonlijke zorg dicht bij huis zo nodig waarbij multidisciplinaire samenwerking hoog in het vaandel staat.

Wat vinden wij belangrijk:

Zorg op maat

Multidisciplinaire samenwerking

Persoonlijke zorg



# VISIE (HUISARTSENPRAKTIJK)

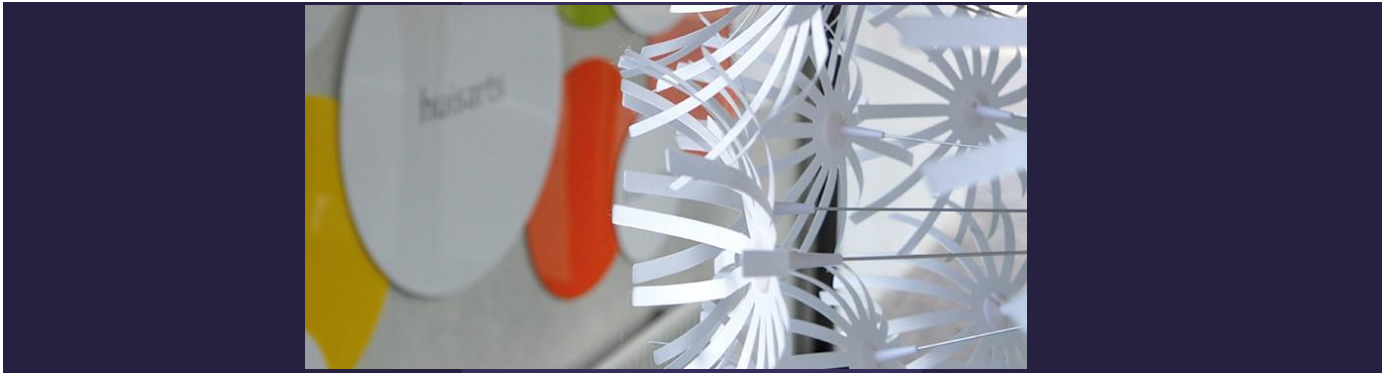
## Zorg op maat

Wij willen toegankelijke zorg leveren. Persoonlijk en dicht bij huis.

Ons doel is om samen te werken met de disciplines binnen het gezondheidscentrum d.m.v. snelle en veelzijdige diagnostiek.

Samen werken we aan verbetering van onze zorg.

De patiënt staat centraal en zal zelf meer regie krijgen over hun eigen leven waarbij ze op de hoogte zijn van de (zorg) mogelijkheden om zich heen zodat ze dit eenvoudig in kunnen zetten om hun doelen te bereiken naar een betere gezondheidstoestand.



In 2022 zijn we bezig geweest om onze Missie en Visie opnieuw te formuleren. D.m.v. een aantal avonden hebben we gekeken naar “Wie zijn onze patiënten”, “wat zijn hun behoeftes”,

Om uiteindelijk te komen naar “wat beloven wij onze patiënten”.

Dit heeft geresulteerd tot bovenstaande missie en visie.

## Team huisartsenpraktijk Kloosterveen

In de praktijk zijn er 2 praktijkhouders elk huisarts.

1 Hidha

1 vaste waarnemer huisarts

2 physian assistent

2 POH- S

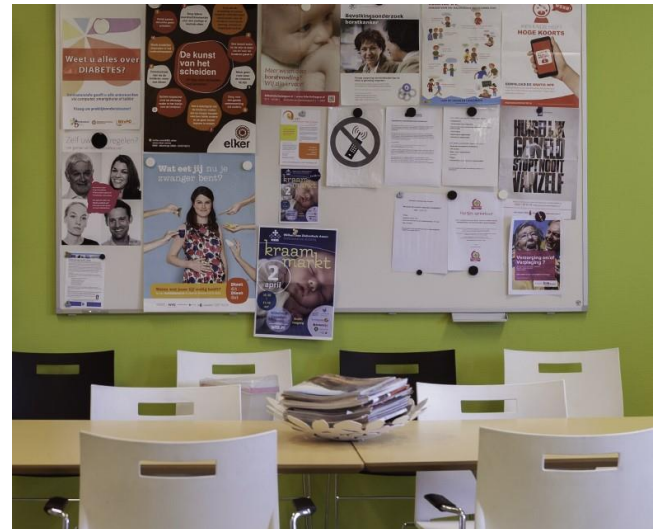
1 POH GGZ

1 POH GGZ jeugd

7 doktersassistentes

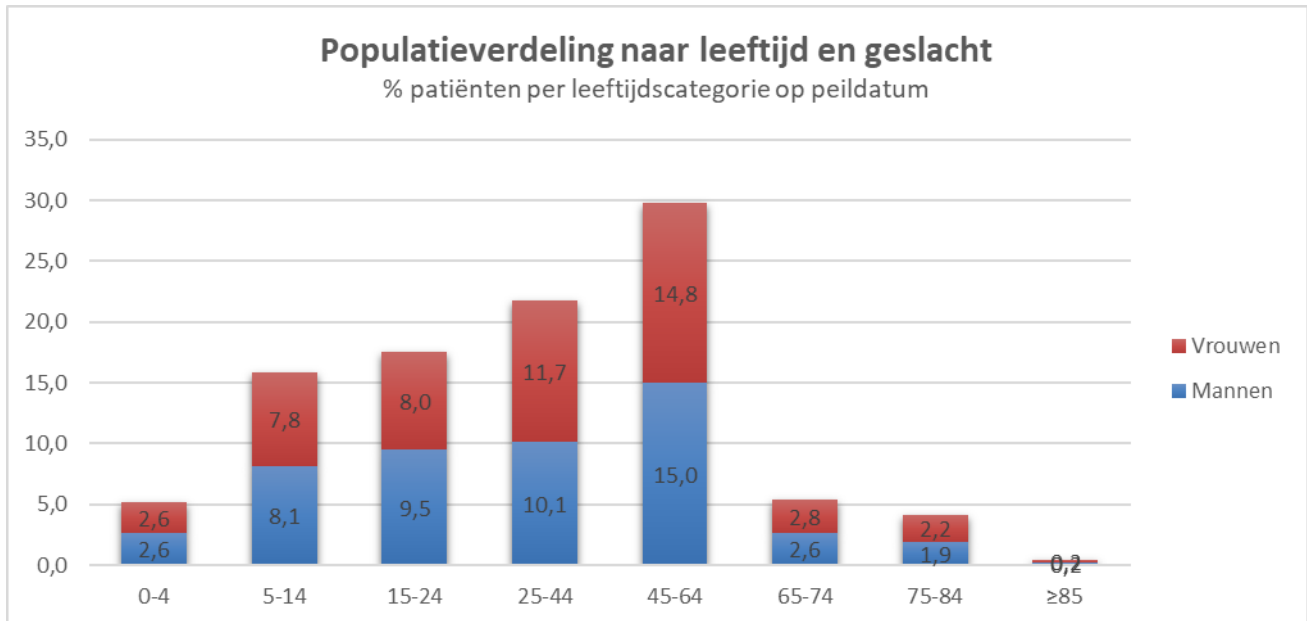
1 praktijkmanager.

De huisartsenpraktijk Kloosterveen is een opleidingspraktijk. Regelmatig komen er Co-assistenten van de geneeskundige opleiding Groningen meelopen. De doktersassistenten begeleiden stagiaires van de doktersassistente opleiding.

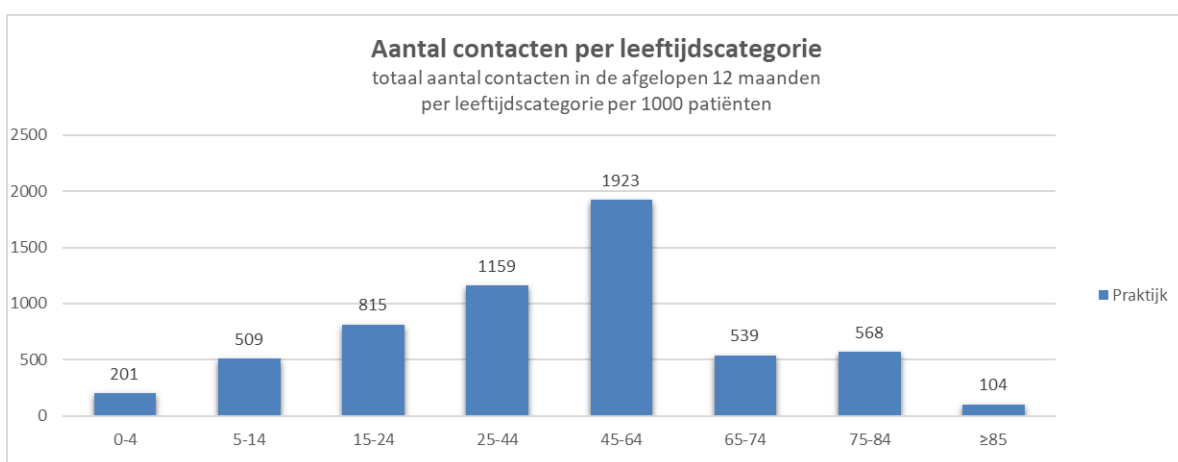


# PATIENTENPOPULATIE

- Peildatum 31-12-2023
- Praktijkpopulatie 7109



Onze praktijk maakt deel uit van een wat jongere wijk. Gezinnen met opgroeiende kinderen.





# POH- Somatiek

De huisarts en de praktijkondersteuner werken nauw samen bij het behandelen en begeleiden van mensen met een chronische en aandoening zoals:

Diabetes Mellitus type II (suikerziekte)

Hart- en Vaatziekten zowel op het gebied van preventie als de behandeling (CVRM)

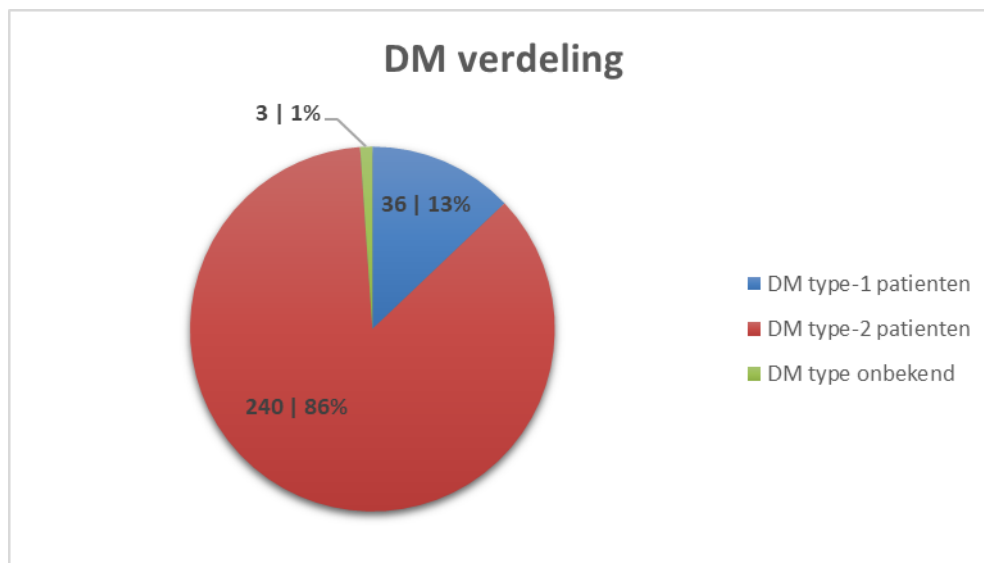
Astma en COPD (longziekten)

Ook kan de POH-S een rol spelen bij het stoppen met roken en het begeleiden van kwetsbare ouderen

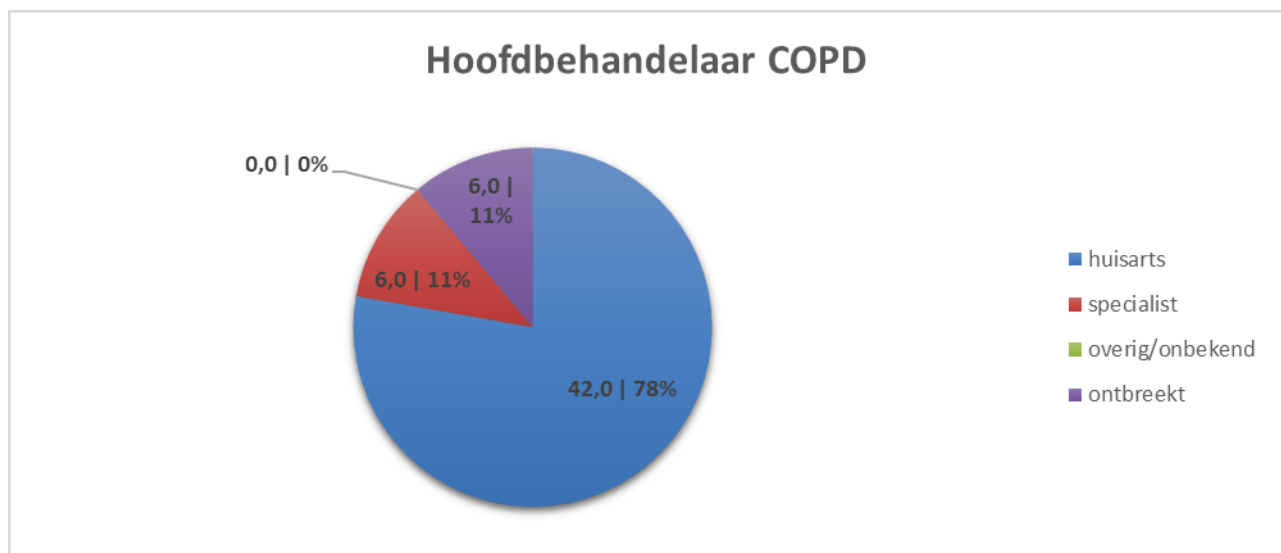
In ons gezondheidscentrum werken 2 praktijkondersteuners.

Verdeling chronische aandoening.

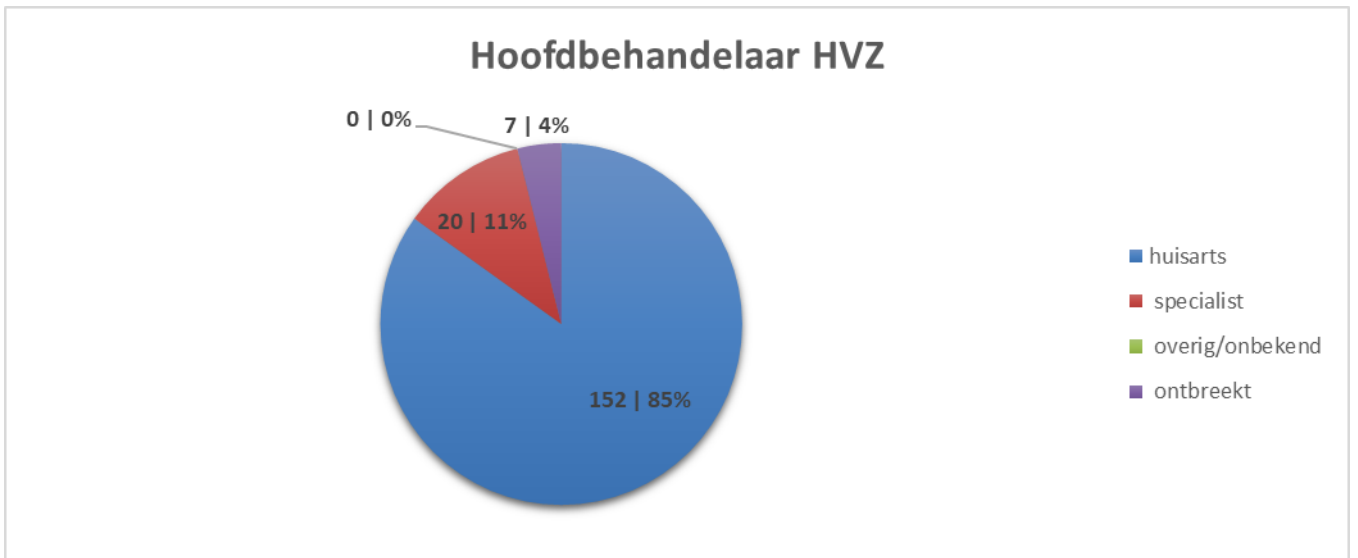
Diabeten



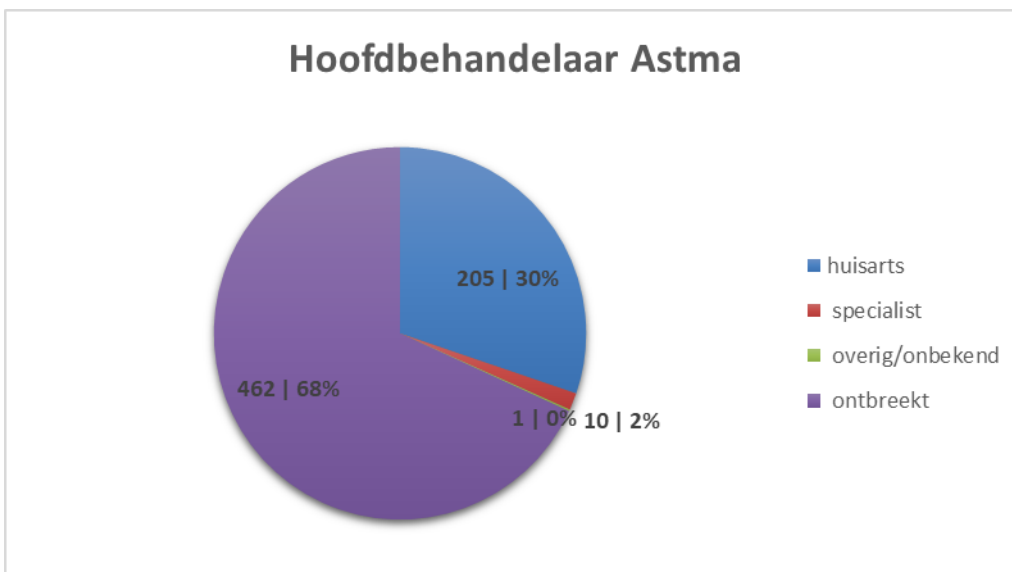
COPD



## Hart- en vaatziekten

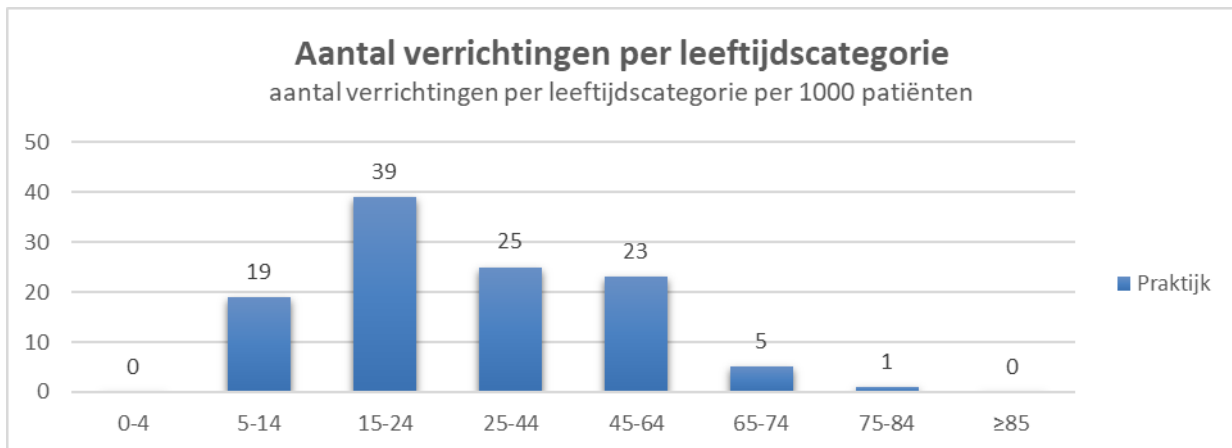


## Astma



# POH- GGZ

In de huisartsenpraktijk is werkzaam een POH GGZ. In deze relatief jonge wijk biedt de POH- GGZ laagdrempelige hulp bij psychische en/of psychosociale klachten.



## POH GGZ jeugd

Vanuit gemeente Assen is gedetacheerd een POH GGZ jeugd zij is er voor jongeren met milde tot matige ernstige psychische klachten.

# Kwaliteit

Huisartsenpraktijk Kloosterveen is NHG accrediteert



# Abdominale echografie

Naast het aanbieden van bloed- en urineonderzoek en ECG, kunnen wij ook abdominale echografie en gynaecologische echografie inzetten. Op deze wijze kunnen wij de diagnostiek versnellen en de klinische besluitvorming betrouwbaar(der) ondersteunen.

We hebben een 2<sup>e</sup> echoapparaat aangeschaft.

## Beweegspreekuur

Binnen de praktijk bieden we een gecombineerd huisarts /fysiotherapeut spreekuur.

Deze combinatie spreekuren worden verzorgd door:

huisartsen/ Physician assistant en fysiotherapeuten.

Binnen het gezondheidscentrum kunnen we patiënten met chronische klachten van het bewegingsapparaat verwijzen naar het combinatie spreekuur van huisarts met fysiotherapeut.

Hier wordt een duidelijk behandelplan opgesteld en een eventuele doorverwijzing naar anderhalvelijnszorg/tweede lijn geregeld.

De patiënt krijgt snelle zorg op maat, waarbij door deskundig advies in de eerstelijns naar zijn of haar klachten gekeken wordt.

## Scholing

FTO

MDO

De huisartsenpraktijk geeft medewerkers ruim de mogelijkheid om hun deskundigheid op peil te houden.

# Target

M.i.v. 1-1-2023 neemt de huisartsenpraktijk deel aan project Target met de bij behorende lumpsum financiering.

## Wat is Target

### Persoonsgericht en Integraal Zorgprogramma

In 2016 is dokter Drenthe samen met de Universiteit Maastricht en met steun van Zilveren Kruis, een traject gestart om te onderzoeken hoe we de Drentse huisartsenzorg duurzaam kunnen organiseren. Het resultaat: de ontwikkeling van TARGET, het Persoonsgerichte en Integrale Zorgprogramma voor chronisch zieken.

### Laag-complex versus hoog-complex

In dit programma organiseren huisartsenpraktijken de zorg voor patiënten met laag-complexe problemen (de 'alledaagse' zorg) zo efficiënt mogelijk. Bijvoorbeeld door gebruik te maken van eHealth toepassingen, beeldbellen of door zorgprocessen gestructureerde in te richten. Zo krijgt de huisartsenpraktijk meer ruimte om zorg op maat te bieden aan patiënten met complexe problematiek of hoge gezondheidsrisico's.

### Elke huisarts zijn eigen plan

Niet het systeem, maar de ideeën van de huisartsenpraktijk zijn leidend. De praktijken hebben zelf de regie en kunnen de zorg zo inrichten dat het past bij hun patiëntenpopulatie en hun eigen ideeën en voorkeuren. Dit beschrijft de praktijk in een praktijkontwikkelplan. Dokter Drenthe zorgt op basis van dit plan voor de juiste faciliteiten en coaching.

# Praktijkontwikkelpun

## Huisartsenpraktijk Kloosterveen

Huisartsenpraktijk Kloosterveen neemt deel aan het Persoonsgericht & Integraal Zorgprogramma TARGET van Dokter Drenthe.

Dit project behelst een nieuwe aanpak van persoonsgerichte en integrale zorg voor chronisch zieke patiënten en past in het kader van het toekomstbestendig maken van de eerste lijn gezondheidszorg in Kloosterveen.

Ontwikkeling hiervan gebeurt op patiënt - en op praktijkniveau:

- **Patiënt:** Meer holistische benadering waarbij de regie bij de patiënt blijft, ondersteund door de zorgverlener. Inzet van digitale communicatiemiddelen geeft mogelijkheden voor het doorgeven van medische informatie zoals thuismetingen en overleg en advisering.
- **Praktijk:** Streven naar zorg op maat met oog voor de individuele behoeften van de patiënt. Hierbij kan de zorg worden geïntensiveerd als de zorgbehoefte groter is en afgeschaald als die behoefte minder is. Hierdoor kan de beschikbare zorg efficiënt worden gebruikt voor wie dat nodig hebben.

Hiervoor zijn een aantal voorwaarden van belang:

Wij vragen van de patiënt eigen kracht, zelfredzaamheid, de-medicaliseren, gebruik van eigen netwerk en zonodig vraag-gestuurd van het zorgnetwerk. Dit betekent dat patiënten zelf steeds meer regie krijgen over hun eigen leven (ook met chronische ziekte) waarbij ze op de hoogte zijn van de (zorg)mogelijkheden om zich heen en deze eenvoudig in kunnen zetten om hun

doelen te bereiken naar een betere gezondheidstoestand.

Binnen de praktijk geeft TARGET de mogelijkheid de zorg flexibeler te organiseren en gericht op samenstelling van de praktijk en populatie, personeel en middelen in te zetten.

Een hulpmiddel is hierbij de zorgwaardetool.

Door deze benadering hopen we dat de mensen zich beter, op maat, geholpen voelen en anderzijds dat dit inzet van zorgverleners vrijspeelt voor andere zaken.

### 1. Toekomst

Huisartsenpraktijk Kloosterveen streeft naar het leveren van geïntegreerde eerstelijns gezondheidszorg met de samenwerkende disciplines binnen het Gezondheidscentrum Kloosterveen en relevante zorgpartners in de wijk Kloosterveen en de regio (disciplines en/of instellingen binnen de gezondheidszorg, welzijnszorg, overheidsinstellingen en verzekeraars). De doelstelling is om naast het behandelen van medische problematiek een wezenlijke bijdrage te leveren aan een gezonde en fitte wijk. Integrale zorg was en blijft hiervan een essentieel onderdeel.

Aandachtspunten/wensen voor de toekomst:

- Uitbreiden van verdere samenwerking binnen en buiten het Gezondheidscentrum Kloosterveen.
- Deskundigheids- en kwaliteitsbevordering.
- Waarborgen van de zorg aan hen die dat nodig hebben.
- Goed werkklimaat.

## 2. Huidig

Integrale en persoonsgerichte zorg is binnen de Huisartsenpraktijk - en Gezondheidszorg Kloosterveen vormgegeven door:

- Inzet van Praktijkondersteuners Somatiek, GGZ en Jeugd.
- Bevorderen van interdisciplinaire samenwerking door het organiseren van multidisciplinair overleg en - deskundigheidsbevordering.
- Het opstellen van multidisciplinaire zorgpaden.

## 3. Ontwikkeling

a. Op patiëntniveau

- Bij patiënten die daarvoor in aanmerking komen onder de aandacht brengen van benadering volgens Positieve Gezondheid.
- Bevorderen van effectieve communicatie door het stimuleren van het gebruik van het patiënten portaal en toepassen van digitale technieken zoals beeldbellen en doorgeven van meetwaarden en uitslagen.

b. Op praktijkniveau

- Door middel van MDO binnen Gezondheidscentrum Kloosterveen uitleggen wat Positieve Gezondheid is en wat dit betekent voor de patiënt, de praktijk en het netwerk.
- Bewustwording medewerkers van Positieve Gezondheid.
- Herschikken van taken en personeel. Hierbij kan gedacht worden aan uitbreiden van de medisch inhoudelijke taken van de doktersassistenten. Administratieve taken kunnen worden gedelegeerd aan een medisch secretaresse.

c. Op netwerkniveau

- Overige disciplines binnen Gezondheidscentrum informeren over Positieve Gezondheid en overleg welke rol zij kunnen spelen in dit concept.

## 4. Realisatie

- Werven gewenste personeel.



- Promotie MGN (social media, wachtkamerscherf, persoonlijk).
- Organisatie MDO.

Medisch secretaresse/ doktersassistente	Heidi, Amber, Saskia	Sollicitatie gesprekken, inwerken
Meer patiënten bij MGN	Remko, Heidi	Doelen stellen met traktatie voor medewerkers.
Promoten MGN social media	Heidi, Remko	
Info Positieve gezondheid > MDO	Remko	MDO 15 maart.
Selectie patiënten zorgzwaartetool	POH-S	Bespreken POH/HA overleg

# MGN

In 2021 zijn we gestart om patiënten te laten aansluiten bij MijnGezondheid.net (MGN)

De patiënt kan hierdoor inzage in zij of haar dossier krijgen en deze veilige omgeving ook communiceren met huisartsenpraktijk (e-consult, lab uitslagen.)

In 2023 hebben we dit doorgezet. Op aanvraag werden dossier “open” gezet.

Via mail hebben wij nog patiënten uitgenodigd om zich aan te sluiten bij MGN.

Huisartsenpraktijk Kloosterveen		
	2022	2023
Aangevraagde e-Consulten	47	464
Gepubliceerde onderzoek uitslagen	224	1024
Bestelde medicatie	0	0
Afspraken ingepland door patiënt	912	2038
Gemiddelde beantwoordingstermijn e-Consulten in dagen	1	0
Patiënten ingelogd	3159	13164
Unieke patiënten ingelogd	770	2399
Patiënten met MGn-contract	2865	5886



MijnGezondheid.net

# LSP

In 2023 hebben we veel aandacht besteed aan het Landelijk Schakelpunt

Wat is LSP

Elektronisch medische gegevens delen

De huisarts en apotheek houden ieder een eigen dossier over bij. Hierin staat informatie die belangrijk is voor de behandeling van patiënten

De huisarts legt vast wat de klachten zijn en welke behandelingen nodig is. De apotheker registreert welke medicijnen de patiënt krijgt en voor welke medicijnen de patiënt allergisch is. Deze gegevens kunnen worden uitgewisseld met het LSP (Landelijk Schakelpunt).

Tijdens de jaarlijkse griepvaccinatie hebben we actief folders uitgedeeld en gevraagd deze in te vullen.

**Toestemmingsformulier**  
Beschikbaar stellen van jouw medische gegevens via het LSP

**JA**  
Ik geef **wel** toestemming aan onderstaande zorgverlener om mijn gegevens beschikbaar te stellen via het LSP. Ik heb alle informatie gelezen in de folder 'JA! ik wil grip op mijn zorg' en ik heb het goed begrepen.

**NEE**  
Ik geef **geen** toestemming aan onderstaande zorgverlener om mijn gegevens beschikbaar te stellen via het LSP. Ik heb alle informatie gelezen in de folder 'JA! ik wil grip op mijn zorg' en ik heb het goed begrepen.

**Gegevens huisarts of apotheek**  
Voor welke zorgverlener regel je toestemming?

mijn huisarts  
 mijn apotheek

**Mijn gegevens** *vergeet niet je handtekening te zetten*

Achternaam: \_\_\_\_\_ Voorletters: \_\_\_\_\_  
Adres: \_\_\_\_\_  
Postcode en plaats: \_\_\_\_\_

M  V

volg je zorg

## Evaluatie 2023

- Patiënten attenderen op MGN
- Aandacht voor LSP
- Gestart met beweegspreekuur.
- Medisch secretaresse aangenomen.



