



JAARVERSLAG 2024

Huisartsenpraktijk Kloosterveen

Transportweg 8b
9405 PR Assen

Dependance
Kloosterveste
Rondgang 99
9408 MC Assen



INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	3
Samenwerking	4
Missie	5
Visie	6
Team HAP	7
Zorgverleners Hap	
Kloosterveen	8
Patientenpopulatie	9
POH S	11
POH GGZ	13
Kwaliteit	14
ABdominale/gynaecologische echografie	
Beweegspreekuur	15
Scholing	16
Target	17
Praktijkontwikkelplan	18
MGN	21
Evaluatie	22

VOORWOORD

Hierbij het jaarverslag van onze huisartsenpraktijk over het jaar 2024.

Het afgelopen jaar zijn wij als praktijk onverminderd gericht geweest op multidisciplinaire samenwerking, waarbij we onze krachten bundelen met verschillende zorgprofessionals om zo de best mogelijke zorg te bieden.

Een van de belangrijke ontwikkelingen in 2024 was de uitbreiding van ons team met een nieuwe Physician Assistant (PA). De PA versterkt onze praktijk niet alleen op het gebied van medische zorg, maar biedt ook de mogelijkheid om ons werkproces te verbeteren en de zorg voor onze patiënten verder te optimaliseren. Dit is een belangrijke stap richting de toekomst van huisartsgeneeskunde, waarbij we meer dan ooit vertrouwen op teamwerk en gedeelde verantwoordelijkheid in de zorg.

Daarnaast hebben we dit jaar ook een bezoek gebracht aan de flexpraktijk van de collega's van huisartsenpraktijk Coevorden, een innovatieve vorm van praktijkvoering die ons inzicht heeft gegeven in de veranderende dynamiek van de zorg. Dit bezoek was niet alleen een waardevolle ervaring voor ons team, maar heeft ons ook geholpen bij de voorbereiding op de uitdagingen van de toekomst, waarin flexibiliteit en samenwerking steeds belangrijker zullen worden.

We kijken met vertrouwen naar de komende jaren, waarin we onze praktijk verder willen ontwikkelen en altijd gericht blijven op het leveren van zorg die de gezondheid en het welzijn van onze patiënten centraal stelt.

Met vriendelijke groet,

Jan-Paul Verwaard

Huisartsenpraktijk Kloosterveen

We willen met onze praktijk verder ontwikkelen en altijd gericht blijven op het leveren van zorg die de gezondheid en het welzijn van onze patiënten centraal stelt.

SAMENWERKING

Huisartsenpraktijk Kloosterveen is onderdeel van het gezondheidscentrum Kloosterveen.

Een samenwerkingsverband met meerdere disciplines.

Binnen het gezondheidscentrum zijn werkzaam:

- Serviceapotheek Kloosterveen B.V.;
- SKS-Fysiotherapie;
- Verloskundig Centrum Assen;
- Random Spraak, praktijk voor logopedie en stottertherapie;
- Dietistenpraktijk Drenthe;
- Kraamcentrum Assen;
- Podotherapie Jolanda Rosien
- Psychologenpraktijk Assen
- Reis prik
- Slaapapneu service



MISSIE (HUISARTSENPRAKTIJK)

Toegankelijke zorg, dicht bij huis.

Wij bieden toegankelijke en persoonlijke zorg, dichtbij huis. Waar nodig werken wij intensief samen met een multidisciplinair team om de beste zorg te bieden.

Wat vinden wij belangrijk:

Zorg op maat

Multidisciplinaire samenwerking

Persoonlijke zorg



VISIE_(HUISARTSENPRAKTIJK)

Zorg op maat

Wij willen toegankelijke zorg leveren. Persoonlijk en dicht bij huis.

Ons doel is om samen te werken met de disciplines binnen het gezondheidscentrum d.m.v. snelle en veelzijdige diagnostiek.

Samen werken we aan verbetering van onze zorg.

De patiënt staat centraal en zal zelf meer regie krijgen over hun eigen leven



In 2024 hebben we onze missie en visie herijkt en beoordeeld of deze nog steeds aansluiten bij wie we zijn en waar we voor staan.

Team huisartsenpraktijk Kloosterveen

In de praktijk zijn er 2 praktijkhouders elk huisarts.

1 Hidha

1 vaste waarnemer huisarts

2 physian assistent

2 POH- S

1 POH GGZ

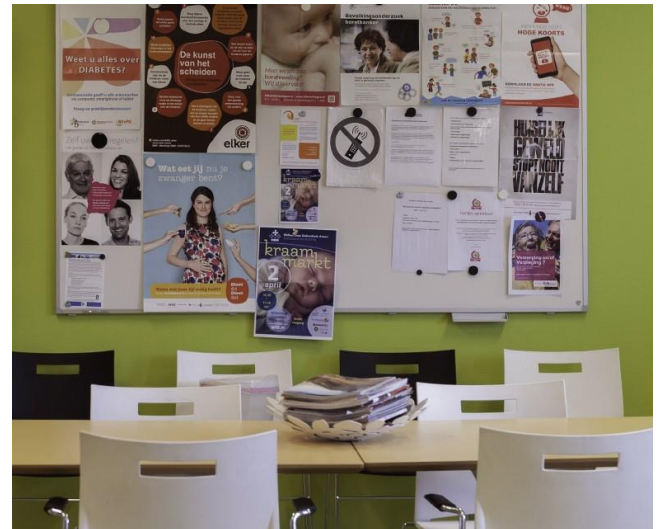
1 POH GGZ jeugd

7 doktersassistentes

1 praktijkmanager.

De huisartsenpraktijk Kloosterveen is een opleidingspraktijk. Regelmatig komen er Co-assistenten van de geneeskundige opleiding Groningen meelopen.

De doktersassistenten begeleiden stagiaires van de doktersassistentente opleiding.



ZORGVERLENERS BIJ HUISARTSENMAATSCHAP KLOOSTERVEEN

Binnen de huisartsenpraktijk zijn er naast de huisartsen diverse functiegroepen binnen de praktijk. In deze paragraaf staan we kort stil bij deze ondersteunende functiegroepen.

Physician Assistant

Physician assistant, heeft dezelfde taken als de huisarts: hi/zij neemt de anamnese af, stelt eventueel een behandeling in, schrijft zo nodig geneesmiddelen voor en doet eenvoudige chirurgie. Ook overlegt hij/zij zelf met specialisten mocht dit nodig zijn.

Praktijkondersteuner somatiek

Voor de chronisch aandoeningen heeft de praktijk 2 praktijkondersteuners in dienst, ieder met haar eigen specialisme en patiëntengroep. Zij ondersteunen de huisarts met de zorg hieromtrent. Onze praktijkondersteuners hebben een eigen spreekuur en zullen ook patiënten bezoeken indien nodig.

Praktijkondersteuner GGZ

Voor de praktijkondersteuner GGZ geldt hetzelfde als de praktijkondersteuner somatiek. Het verschil zit hem in het aandachtsgebied. Onze praktijkondersteuner GGZ houdt zich primair bezig met de geestelijke gezondheidszorg van onze patiënten.

Praktijkondersteuner Jeugd

De inzet van een POH-jeugd in alle huisartsenpraktijken in Assen is het resultaat van een bijzondere samenwerking tussen de huisartsen en de gemeente Assen.

De praktijkondersteuner jeugd kan opvoeders ondersteunen met bijvoorbeeld: opvoedkundige vragen, vragen over gedrag van het kind, angstgevoelens, problemen rondom scheiding, bedplassen, hoofdpijn zonder medische oorzaak, pesten, et cetera.

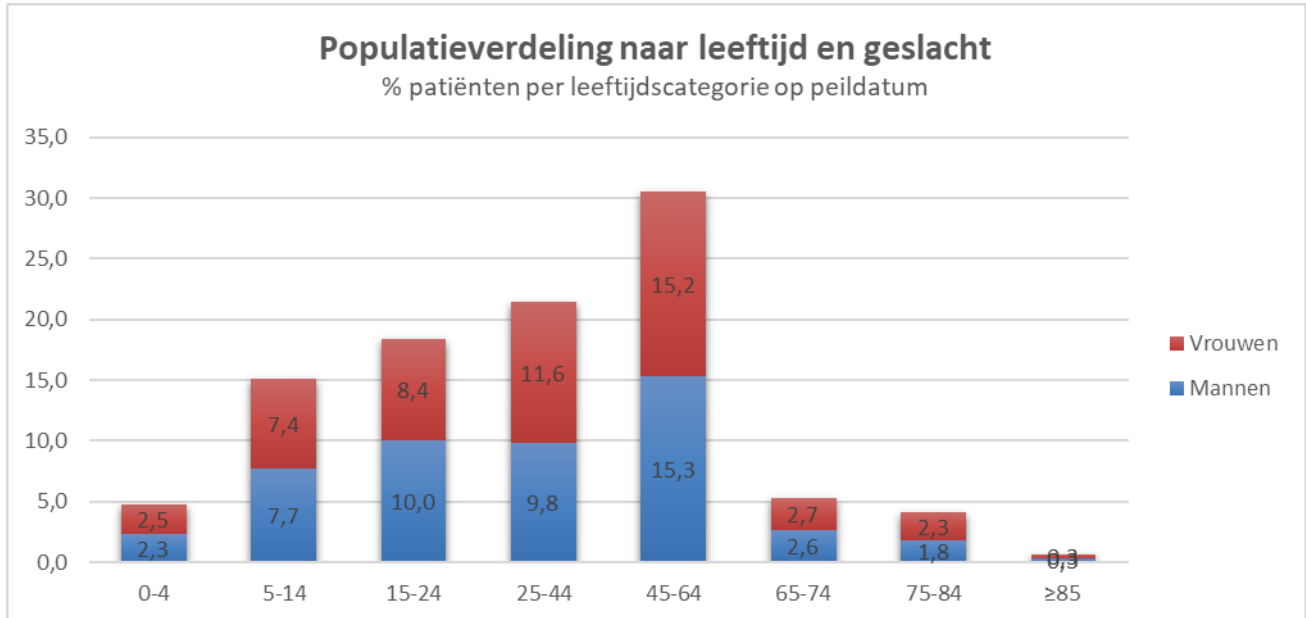
Doktersassistenten

Onze doktersassistenten hebben een belangrijke en verantwoordelijke functie in de huisartsenpraktijk. Hun werkzaamheden zijn heel gevarieerd. Zij zijn het eerste aanspreekpunt voor patiënten en hiermee het visitekaartje van de praktijk. Hiernaast assisteren zij de huisarts, verwerken de administratieve afhandelingen en voeren zelfstandig

kleine medisch-technische ingrepen uit middels een assistenten-spreekuur.

PATIENTENPOPULATIE

- Peildatum 31-12-2024
- Praktijkpopulatie 6.932



Onze praktijk maakt deel uit van een wat jongere wijk. Gezinnen met opgroeiende kinderen.

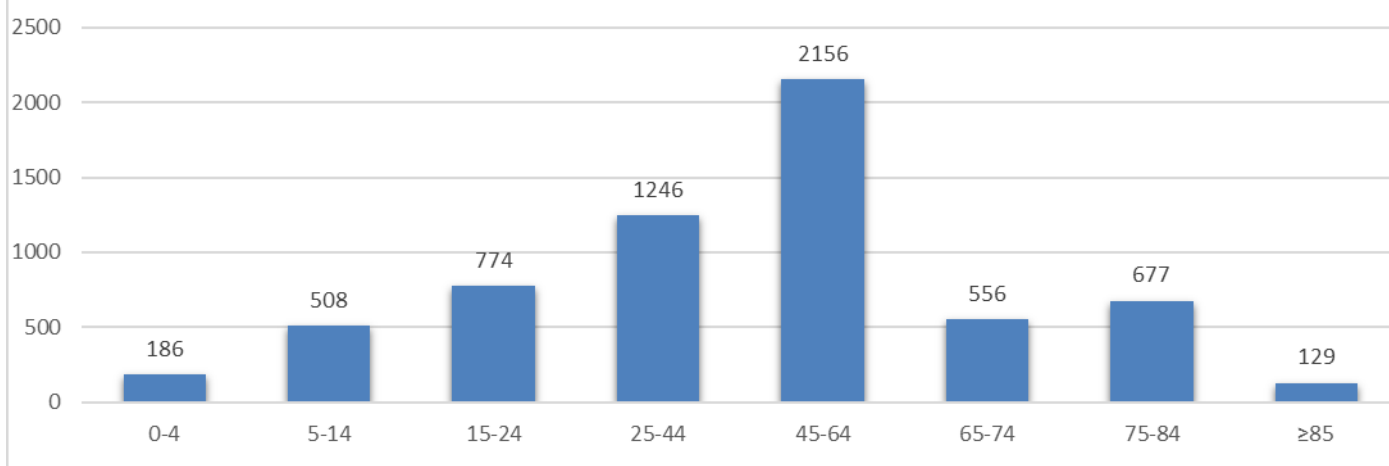
Mutaties

In- en uitschrijvingen gaan over de afgelopen 12 maanden

	Aantal praktijk	% Praktijk
Ingeschreven patiënten (alle) op peildatum	7.099	64,9
Nieuwe, ingeschreven patiënten	192	2,7
<i>Categorie:</i> Vaste, ingeschreven patiënten	6.932	97,6
Passanten	0	0,0
Bedrijfspatiënten	0	0,0
Tijdelijke patiënten	0	0,0
Waarneem patiënten	0	0,0
Keurling	0	0,0
Onbekend	0	0,0
Overig	0	0,0
Ingeschreven patiënten in het afgelopen jaar	7.411	67,8
Uitgeschreven patiënten in het afgelopen jaar	312	4,2
<i>Uitschrijfreden:</i> Overleden	3	1,0
Verhuisd	47	15,1
Andere praktijk	0	0,0
Tijdelijk buiten praktijk	0	0,0
Naar verpleeghuis/inrichting	0	0,0
Overige redenen	0	0,0
Onbekend	0	0,0
Niet ingevuld	1	0,3

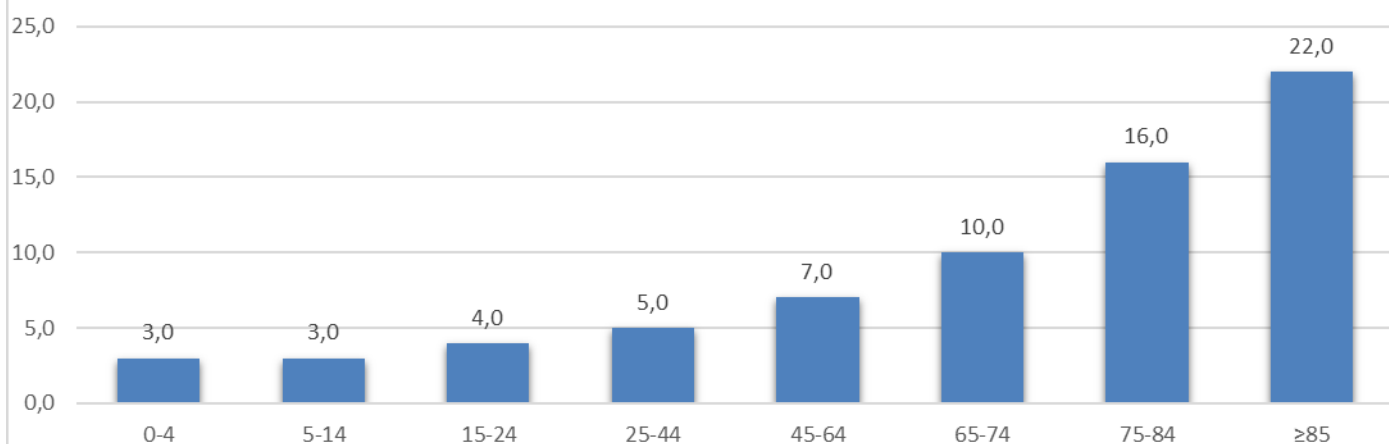
Aantal contacten per leeftijdscategorie

totaal aantal contacten in de afgelopen 12 maanden
per leeftijdscategorie per 1000 patiënten



Zorgvraag per leeftijdscategorie

aantal contacten per patiënt per leeftijdscategorie



POH- Somatiek

De huisarts en de praktijkondersteuner werken nauw samen bij het behandelen en begeleiden van mensen met een chronische en aandoening zoals:

Diabetes Mellitus type II (suikerziekte)

Hart- en Vaatziekten zowel op het gebied van preventie als de behandeling (CVRM)

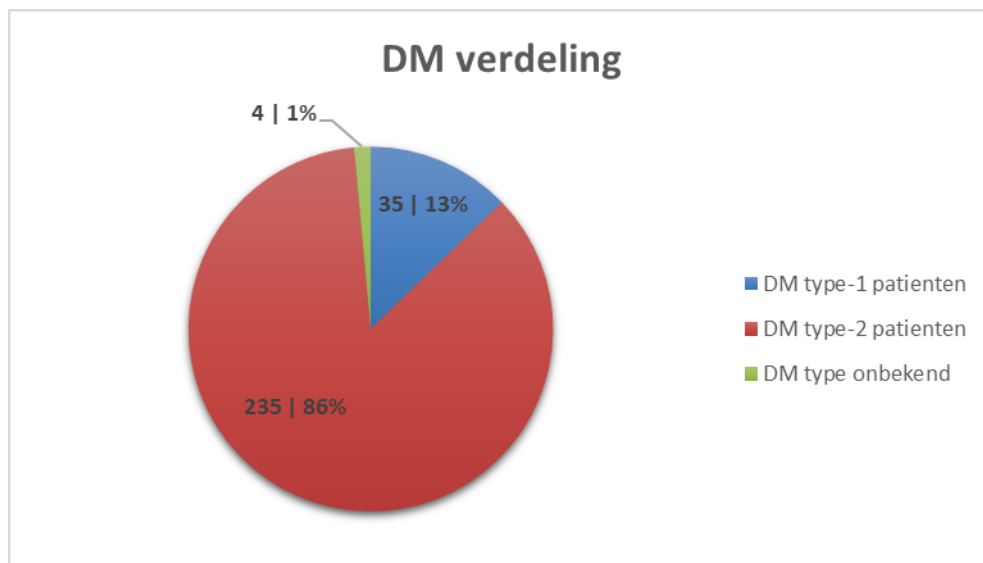
Astma en COPD (longziekten)

Ook kan de POH-S een rol spelen bij het stoppen met roken en het begeleiden van kwetsbare ouderen

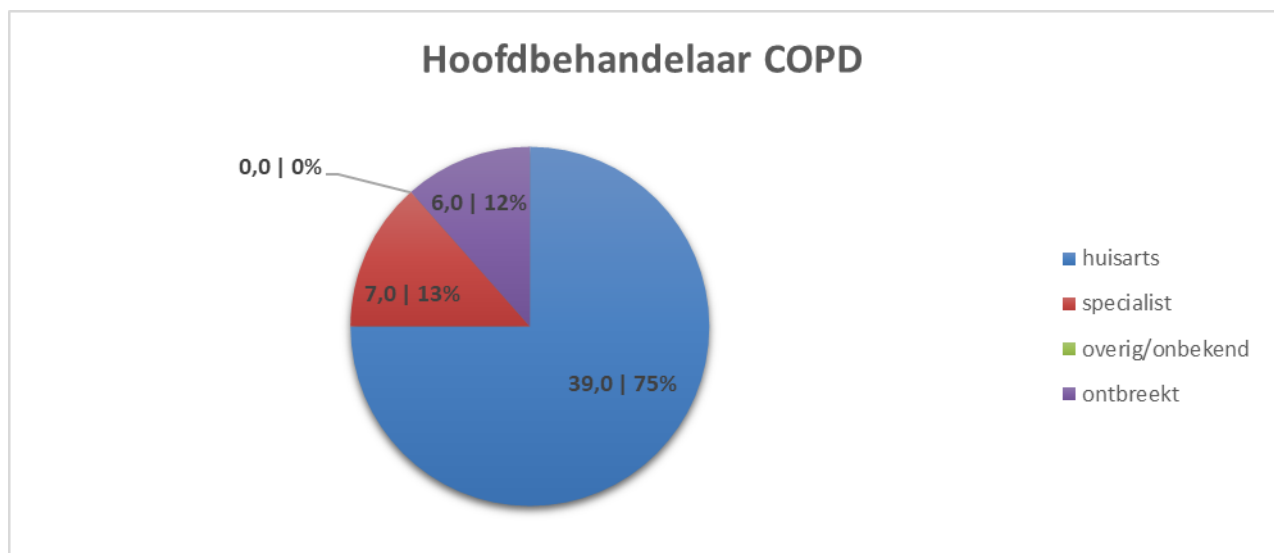
In ons gezondheidscentrum werken 2 praktijkondersteuners.

Verdeling chronische aandoening.

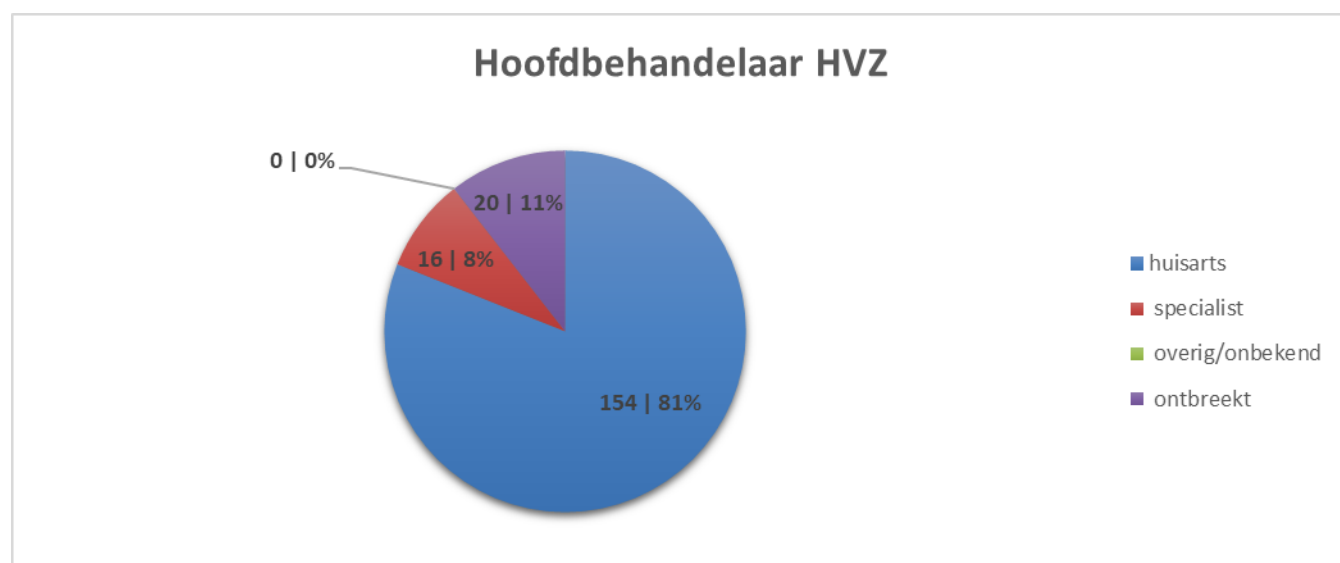
Diabeten



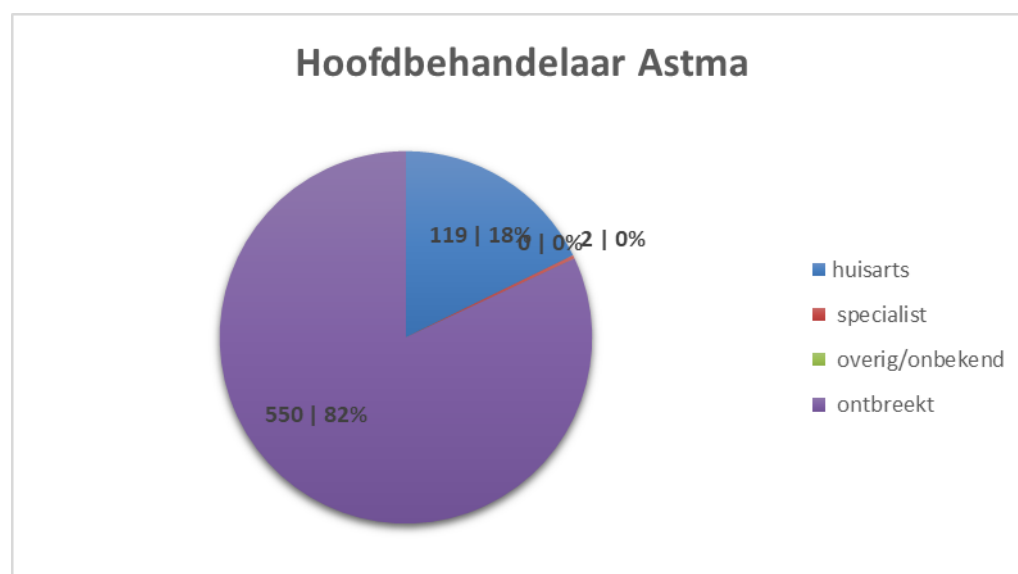
COPD



Hart- en vaatziekten

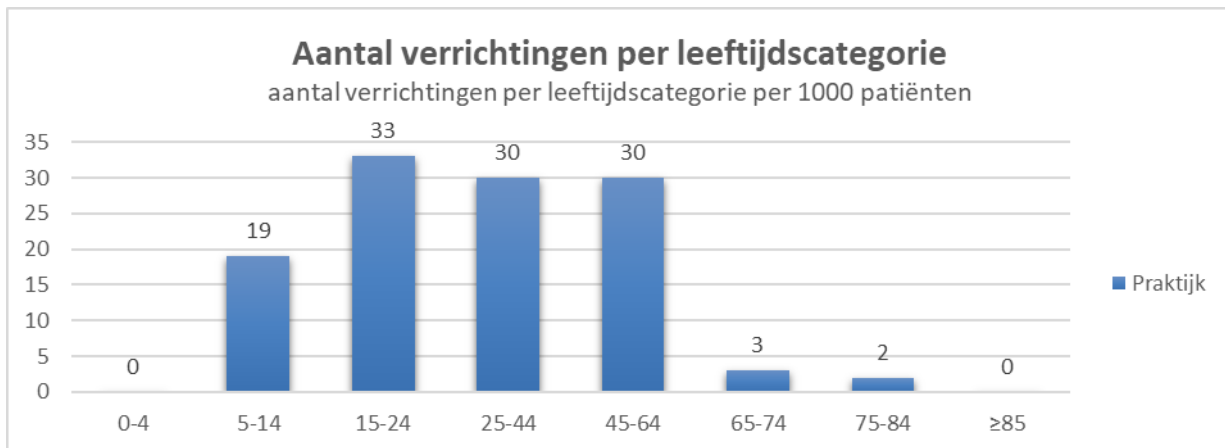


Astma



POH- GGZ

In de huisartsenpraktijk is werkzaam een POH GGZ. In deze relatief jonge wijk biedt de POH- GGZ laagdrempelige hulp bij psychische en/of psychosociale klachten.



POH GGZ jeugd

Vanuit gemeente Assen is gedetacheerd een POH GGZ jeugd zij is er voor jongeren met milde tot matige ernstige psychische klachten.

Kwaliteit

Huisartsenpraktijk Kloosterveen is NHG accrediteert

In 2024 opnieuw deze behaald!



Abdominale/ gyneacologische echografie

Naast het aanbieden van bloed- en urineonderzoek en ECG, kunnen wij ook abdominale echografie en gynaecologische echografie inzetten. Op deze wijze kunnen wij de diagnostiek versnellen en de klinische besluitvorming betrouwbaar(der) ondersteunen.

Beweegspreekuur

Binnen de praktijk bieden we een gecombineerd huisarts /fysiotherapeut spreekuur.

Deze combinatie spreekuren worden verzorgd door:

huisartsen/ Physician assistant en fysiotherapeuten.

Binnen het gezondheidscentrum kunnen we patiënten met chronische klachten van het bewegingsapparaat verwijzen naar het combinatie spreekuur van huisarts met fysiotherapeut.

Hier wordt een duidelijk behandelplan opgesteld en een eventuele doorverwijzing naar anderhalvelijnszorg/tweede lijn geregeld.

De patiënt krijgt snelle zorg op maat, waarbij door deskundig advies in de eerstelijns naar zijn of haar klachten gekeken wordt.

Scholing

FTO

MDO

De huisartsenpraktijk geeft medewerkers ruim de mogelijkheid om hun deskundigheid op peil te houden.

Target

M.i.v. 1-1-2023 neemt de huisartsenpraktijk deel aan project Target met de bij behorende lumpsum financiering.

Wat is Target

Persoonsgericht en Integraal Zorgprogramma

In 2016 is dokter Drenthe samen met de Universiteit Maastricht en met steun van Zilveren Kruis, een traject gestart om te onderzoeken hoe we de Drentse huisartsenzorg duurzaam kunnen organiseren. Het resultaat: de ontwikkeling van TARGET, het Persoonsgerichte en Integrale Zorgprogramma voor chronisch zieken.

Laag-complex versus hoog-complex

In dit programma organiseren huisartsenpraktijken de zorg voor patiënten met laag-complexe problemen (de 'alledaagse' zorg) zo efficiënt mogelijk. Bijvoorbeeld door gebruik te maken van eHealth toepassingen, beeldbellen of door zorgprocessen gestructureerde in te richten. Zo krijgt de huisartsenpraktijk meer ruimte om zorg op maat te bieden aan patiënten met complexe problematiek of hoge gezondheidsrisico's.

Elke huisarts zijn eigen plan

Niet het systeem, maar de ideeën van de huisartsenpraktijk zijn leidend. De praktijken hebben zelf de regie en kunnen de zorg zo inrichten dat het past bij hun patiëntenpopulatie en hun eigen ideeën en voorkeuren. Dit beschrijft de praktijk in een praktijkontwikkelplan. Dokter Drenthe zorgt op basis van dit plan voor de juiste faciliteiten en coaching.

Praktijkontwikkelpplan

Huisartsenpraktijk Kloosterveen

Huisartsenpraktijk Kloosterveen neemt deel aan het Persoonsgericht & Integraal Zorgprogramma TARGET van Dokter Drenthe.

Dit project behelst een nieuwe aanpak van persoonsgerichte en integrale zorg voor chronisch zieke patiënten en past in het kader van het toekomstbestendig maken van de eerste lijn gezondheidszorg in Kloosterveen.

Ontwikkeling hiervan gebeurt op patiënt - en op praktijkniveau:

- **Patiënt:** Meer holistische benadering waarbij de regie bij de patiënt blijft, ondersteund door de zorgverlener. Inzet van digitale communicatiemiddelen geeft mogelijkheden voor het doorgeven van medische informatie zoals thuismetingen en overleg en advisering.
- **Praktijk:** Streven naar zorg op maat met oog voor de individuele behoeften van de patiënt. Hierbij kan de zorg worden geïntensiveerd als de zorgbehoefte groter is en afgeschaald als die behoefte minder is. Hierdoor kan de beschikbare zorg efficiënt worden gebruikt voor wie dat nodig hebben.

Hiervoor zijn een aantal voorwaarden van belang:

Wij vragen van de patiënt eigen kracht, zelfredzaamheid, de-medicaliseren, gebruik van eigen netwerk en zonodig vraag-gestuurd van het zorgnetwerk. Dit betekent dat patiënten zelf steeds meer regie krijgen over hun eigen leven (ook met chronische ziekte) waarbij ze op de hoogte zijn van de (zorg)mogelijkheden om zich heen en deze eenvoudig in kunnen zetten om hun

doelen te bereiken naar een betere gezondheidstoestand.

Binnen de praktijk geeft TARGET de mogelijkheid de zorg flexibeler te organiseren en gericht op samenstelling van de praktijk en populatie, personeel en middelen in te zetten.

Een hulpmiddel is hierbij de zorgzwaartetool.

Door deze benadering hopen we dat de mensen zich beter, op maat, geholpen voelen en anderzijds dat dit inzet van zorgverleners vrijspeelt voor andere zaken.

1. Toekomst

Huisartsenpraktijk Kloosterveen streeft naar het leveren van geïntegreerde eerstelijns gezondheidszorg met de samenwerkende disciplines binnen het Gezondheidscentrum Kloosterveen en relevante zorgpartners in de wijk Kloosterveen en de regio (disciplines en/of instellingen binnen de gezondheidszorg, welzijnszorg, overheidsinstellingen en verzekeraars). De doelstelling is om naast het behandelen van medische problematiek een wezenlijke bijdrage te leveren aan een gezonde en fitte wijk. Integrale zorg was en blijft hiervan een essentieel onderdeel.

Aandachtspunten/wensen voor de toekomst:

- Uitbreiden van verdere samenwerking binnen en buiten het Gezondheidscentrum Kloosterveen.
- Deskundigheids- en kwaliteitsbevordering.
- Waarborgen van de zorg aan hen die dat nodig hebben.
- Goed werkklimaat.

2. Huidig

Integrale en persoonsgerichte zorg is binnen de Huisartsenpraktijk - en Gezondheidszorg Kloosterveen vormgegeven door:

- Inzet van Praktijkondersteuners Somatiek, GGZ en Jeugd.
- Bevorderen van interdisciplinaire samenwerking door het organiseren van multidisciplinair overleg en - deskundigheidsbevordering.
- Het opstellen van multidisciplinaire zorgpaden.

3. Ontwikkeling

a. Op patiëntniveau

- Bij patiënten die daarvoor in aanmerking komen onder de aandacht brengen van benadering volgens Positieve Gezondheid.
- Bevorderen van effectieve communicatie door het stimuleren van het gebruik van het patiënten portaal en toepassen van digitale technieken zoals beeldbellen en doorgeven van meetwaarden en uitslagen.

b. Op praktijkniveau

- Door middel van MDO binnen Gezondheidscentrum Kloosterveen uitleggen wat Positieve Gezondheid is en wat dit betekent voor de patiënt, de praktijk en het netwerk.
- Bewustwording medewerkers van Positieve Gezondheid.
- Herschikken van taken en personeel. Hierbij kan gedacht worden aan uitbreiden van de medisch inhoudelijke taken van de doktersassistenten. Administratieve taken kunnen worden gedelegeerd aan een medisch secretaresse.

c. Op netwerkniveau

- Overige disciplines binnen Gezondheidscentrum informeren over Positieve Gezondheid en overleg welke rol zij kunnen spelen in dit concept.

4. Realisatie

- Werven gewenste personeel.
- Promotie MGN (social media, wachtkamerscherf, persoonlijk).
- Organisatie MDO.

MGN

In 2021 zijn we gestart om patiënten te laten aansluiten bij MijnGezondheid.net (MGN). De patiënt kan hierdoor inzage in zijn of haar dossier krijgen en deze veilige omgeving ook communiceren met huisartsenpraktijk (e-consult, lab uitslagen.)

Huisartsenpraktijk Kloosterveen

	2023	2024
Aangevraagde e-Consulten	464	889
Gepubliceerde onderzoeksuitslagen	1024	1954
Afspraken ingepland door patiënt	2038	2486
Patiënten met MGn-contract	5886	5893

In de afgelopen jaar is een duidelijke stijgende lijn zichtbaar in het gebruik van MijnGezondheid.net (MGN). Steeds meer patiënten maken gebruik van het portaal om hun gezondheidsinformatie in te zien en digitaal contact te onderhouden met de zorgverlener.

Er is een toename in het aantal e-consulten, wat duidt op een groeiende voorkeur voor laagdrempelig, digitaal contact. Daarnaast worden er meer uitslagen van onderzoeken en labresultaten gepubliceerd via het portaal, wat bijdraagt aan transparantie en patiëntbetrokkenheid.

Deze ontwikkelingen sluiten aan bij de bredere beweging richting digitale zorg en zelfregie van de patiënt.



Evaluatie 2024

- Patiënten attenderen op MGN
- Accreditatie behaald.

