



JAARVERSLAG 2025

Huisartsenpraktijk Kloosterveen

Transportweg 8b
9405 PR Assen

Dependance
Kloosterveste
Rondgang 99
9408 MC Assen



INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	3
Samenwerking	4
Missie	5
Visie	6
Team HAP	7
Anders werken 2025	8
Patientenpopulatie	9
POH S	11
POH GGZ	13
Kwaliteit	14
ABdominale/gynaecologische echografie	
Beweegspreekuur	15
Scholing	16
Target	17
Praktijkontwikkelplan	18
MGN	20
Evaluatie	21

VOORWOORD

Het jaar 2025 stond opnieuw in het teken van een toenemende druk op de zorg. De vraag naar zorg blijft groeien, terwijl de beschikbare capaciteit onder spanning staat. Dit vraagt van zorgverleners om flexibel, efficiënt en toekomstgericht te werken, zonder daarbij de kwaliteit en persoonlijke aandacht uit het oog te verliezen.

Juist in deze uitdagende omstandigheden blijft samenwerking van groot belang. Door intensief samen te werken binnen ons gezondheidscentrum en met ketenpartners blijven wij bezig de continuïteit van zorg kunnen waarborgen en waar mogelijk verder verbeteren. Samenwerking vormt de basis voor een toegankelijke en hoogwaardige gezondheidszorg. Een belangrijke ontwikkeling in 2025 was de verdere versterking van het directe contact tussen patiënt en huisarts door het invoeren van een terugbelspreekuur van huisarts en Physician Assistant. Hierdoor konden vragen sneller worden beantwoord en werd passende zorg op het juiste moment geleverd. Dit heeft niet alleen bijgedragen aan een betere dienstverlening, maar ook aan een verbeterde communicatie tussen patiënt en zorgverlener.

Daarnaast hebben wij verdere stappen gezet op het gebied van digitalisering. Steeds meer patiënten maken gebruik van de mogelijkheid om hun dossier online in te zien. Deze ontwikkeling bevordert transparantie, vergroot de betrokkenheid van patiënten bij hun eigen gezondheid en ondersteunt gezamenlijke besluitvorming tussen patiënt en zorgverlener.

Met plezier kijken wij terug op wat er in 2025 is bereikt. Tegelijkertijd realiseren wij ons dat de uitdagingen in de zorg ook de komende jaren groot blijven. Door samen te blijven werken, innovatieve oplossingen te omarmen en de patiënt centraal te stellen, hebben wij vertrouwen in de toekomst.

Wij danken alle medewerkers, huisartsen, samenwerkingspartners en patiënten voor hun inzet, betrokkenheid en vertrouwen gedurende het afgelopen jaar.

Met vriendelijke groet,

Jan-Paul Verwaard

Huisartsenpraktijk Kloosterveen

We realiseren ons dat de uitdagingen in de zorg ook de komende jaren groot blijven. Door samen te blijven werken, innovatieve oplossingen te omarmen en de patiënt centraal te stellen, hebben wij vertrouwen in de toekomst.

SAMENWERKING

Huisartsenpraktijk Kloosterveen is onderdeel van het gezondheidscentrum Kloosterveen.

Een samenwerkingsverband met meerdere disciplines.

Binnen het gezondheidscentrum zijn werkzaam:

- Serviceapotheek Kloosterveen B.V.;
- SKS-Fysiotherapie;
- Verloskundig Centrum Assen;
- Random Spraak, praktijk voor logopedie en stottertherapie;
- Dietistenpraktijk Drenthe;
- Kraamcentrum Assen;
- Podotherapie Jolanda Rosien
- Psychologenpraktijk Assen
- Reis prik
- Slaapapneu service



MISSIE (HUISARTSENPRAKTIJK)

Toegankelijke zorg, dicht bij huis.

Wij bieden toegankelijke en persoonlijke zorg, dichtbij huis. Waar nodig werken wij intensief samen met een multidisciplinair team om de beste zorg te bieden.

Wat vinden wij belangrijk:

Zorg op maat

Multidisciplinaire samenwerking

Persoonlijke zorg



VISIE

(HUISARTSENPRAKTIJK)

Zorg op maat

Wij willen toegankelijke zorg leveren. Persoonlijk en dicht bij huis.

Ons doel is om samen te werken met de disciplines binnen het gezondheidscentrum d.m.v. snelle en veelzijdige diagnostiek.

Samen werken we aan verbetering van onze zorg.

De patiënt staat centraal en zal zelf meer regie krijgen over hun eigen leven



Team huisartsenpraktijk Kloosterveen

In de praktijk zijn er 2
praktijkhouders elk huisarts.

1 Hidha

3 physian assistant

2 POH- S

1 POH GGZ

1 POH GGZ jeugd

8 doktersassistentes

1 medisch secretaresse

1 praktijkmanager.



De huisartsenpraktijk Kloosterveen
is een opleidingspraktijk.

Regelmatig komen er Co-
assistenten van de geneeskundige
opleiding Groningen meelopen.

De doktersassistenten begeleiden
stagiaires van de
doktersassistentente opleiding.

ANDERS WERKEN 2025

In 2025 hebben wij een belangrijke stap gezet in het anders organiseren van onze zorgverlening. Met deze verandering spelen wij in op de toenemende zorgvraag, de groeiende administratieve lasten en de behoefte aan meer regie voor zowel huisarts als patiënt.

Een van de belangrijkste aanpassingen is dat de huisarts en physician assistant nadrukkelijker betrokken zijn bij het telefonische contact. In de ochtend beantwoorden zij actief medische vragen en denken zij direct mee in de zorgvraag van de patiënt. In de middag wordt de telefoon primair bemand door de assistente.

Deze structuur zorgt voor een duidelijke taakverdeling, snelle triage en directe medische beoordeling waar nodig.

Regie als uitgangspunt

Moderne huisartsenzorg begint bij regie - voor de arts én voor de patiënt. Onze vernieuwde werkwijze is erop gericht om de praktijk werkbaar, persoonlijk en efficiënt te houden. We hebben gekozen voor een slimme en overzichtelijke structuur waarin:

- * de huisarts het medisch overzicht behoudt;
- * de patiënt snel passende zorg ontvangt;
- * het team optimaal samenwerkt binnen duidelijke verantwoordelijkheden.

Integrale methode

Onze werkwijze vormt een integrale methode waarbij de huisarts zelf het eerste aanspreekpunt blijft voor medische vragen. Hierdoor kunnen wij de kwaliteit van zorg waarborgen en tegelijkertijd toegankelijk blijven.

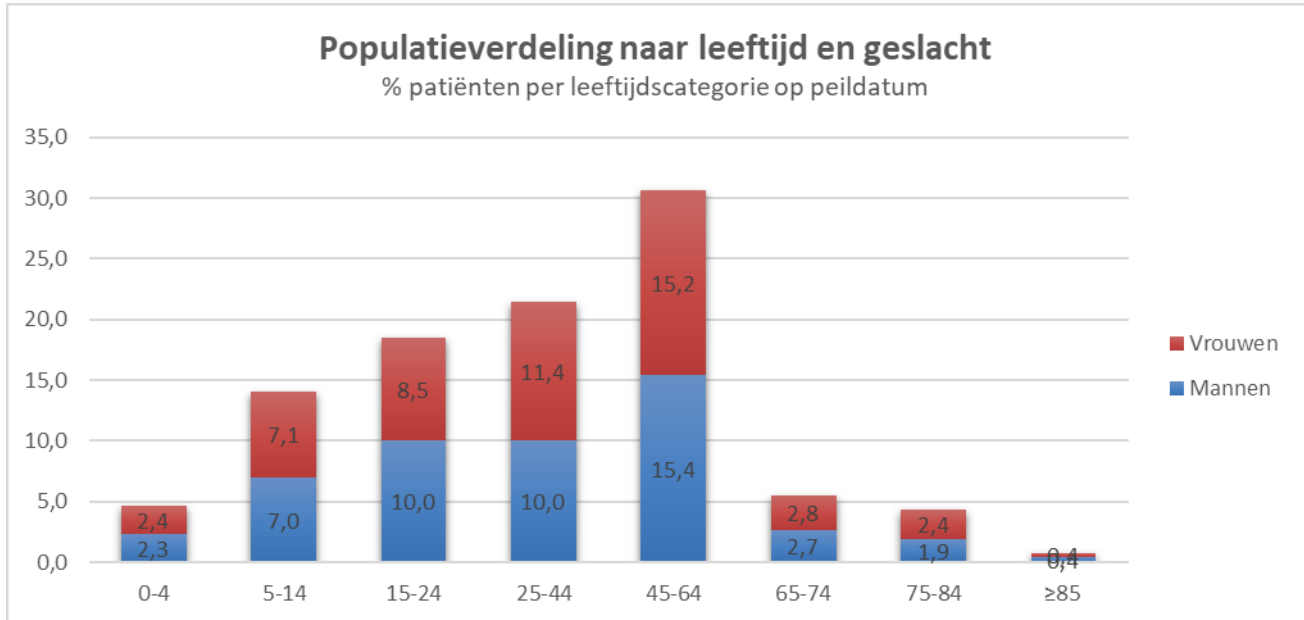
Het is in essentie de persoonlijke zorg van vroeger - dichtbij, betrokken en met korte lijnen - maar georganiseerd op een manier die past bij deze tijd en bij de huidige eisen van het praktijkhouderschap.

Met deze aanpak bouwen wij aan toekomstbestendige huisartsenzorg: professioneel georganiseerd, persoonlijk in contact en efficiënt in uitvoering.

PATIENTENPOPULATIE

Peildatum 31-12-2025

Praktijkpopulatie 7.026



Onze praktijk maakt deel uit van een wat jongere wijk. Gezinnen met opgroeiende kinderen.

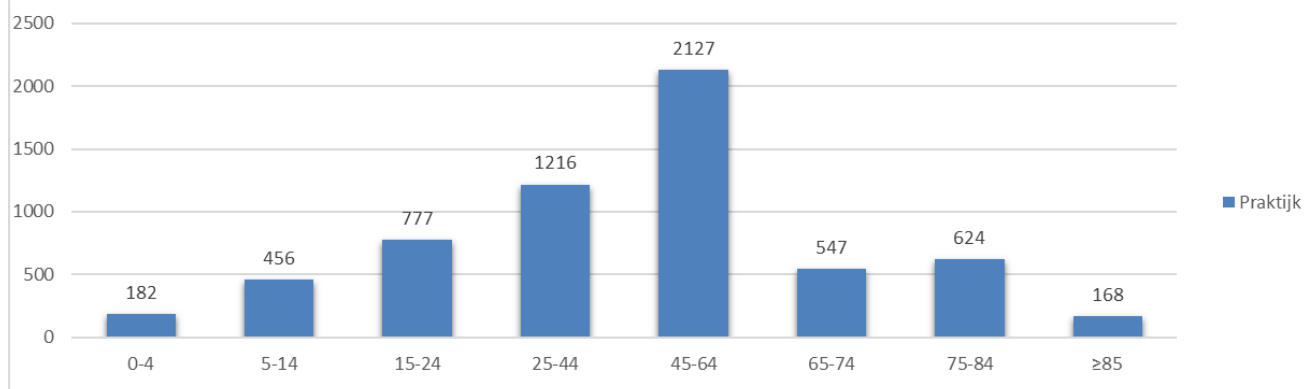
Mutaties

In- en uitschrijvingen gaan over de afgelopen 12 maanden

	Aantal praktijk	% Praktijk
Ingeschreven patiënten (alle) op peildatum	7.242	64,5
Nieuwe, ingeschreven patiënten	206	2,8
<i>Categorie:</i> Vaste, ingeschreven patiënten	7.063	97,5
Passanten	0	0,0
Bedrijfspatiënten	0	0,0
Tijdelijke patiënten	0	0,0
Waarneem patiënten	0	0,0
Keurling	0	0,0
Onbekend	0	0,0
Overig	0	0,0
Ingeschreven patiënten in het afgelopen jaar	7.617	67,8
Uitgeschreven patiënten in het afgelopen jaar	375	4,9
<i>Uitschrijfreden:</i> Overleden	3	0,8
Verhuisd	72	19,2
Andere praktijk	0	0,0
Tijdelijk buiten praktijk	0	0,0
Naar verpleeghuis/inrichting	0	0,0
Overige redenen	0	0,0
Onbekend	0	0,0
Niet ingevuld	0	0,0

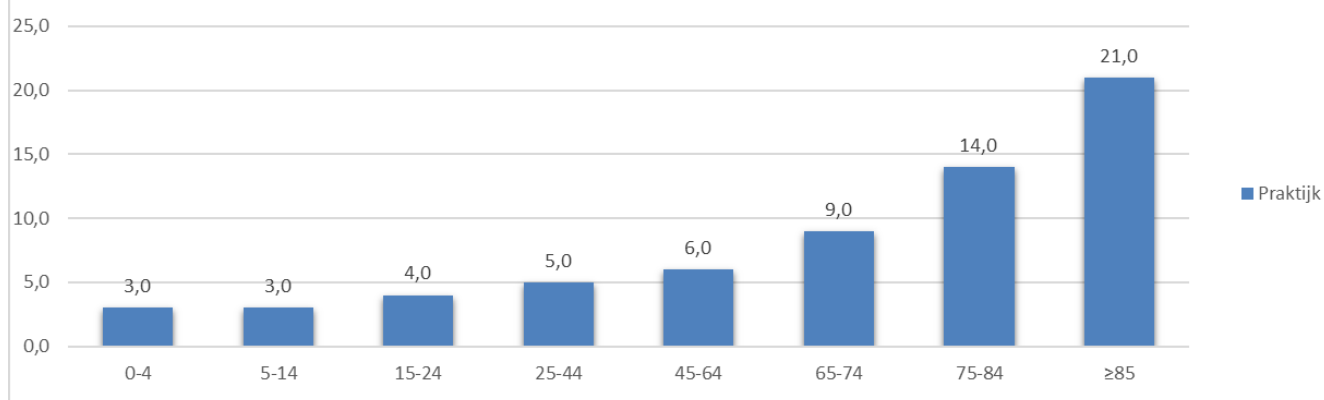
Aantal contacten per leeftijdscategorie

totaal aantal contacten in de afgelopen 12 maanden
per leeftijdscategorie per 1000 patiënten



Zorgvraag per leeftijdscategorie

aantal contacten per patiënt per leeftijdscategorie



POH- Somatiek

De huisarts en de praktijkondersteuner werken nauw samen bij het behandelen en begeleiden van mensen met een chronische en aandoening zoals:

Diabetes Mellitus type II (suikerziekte)

Hart- en Vaatziekten zowel op het gebied van preventie als de behandeling (CVRM)

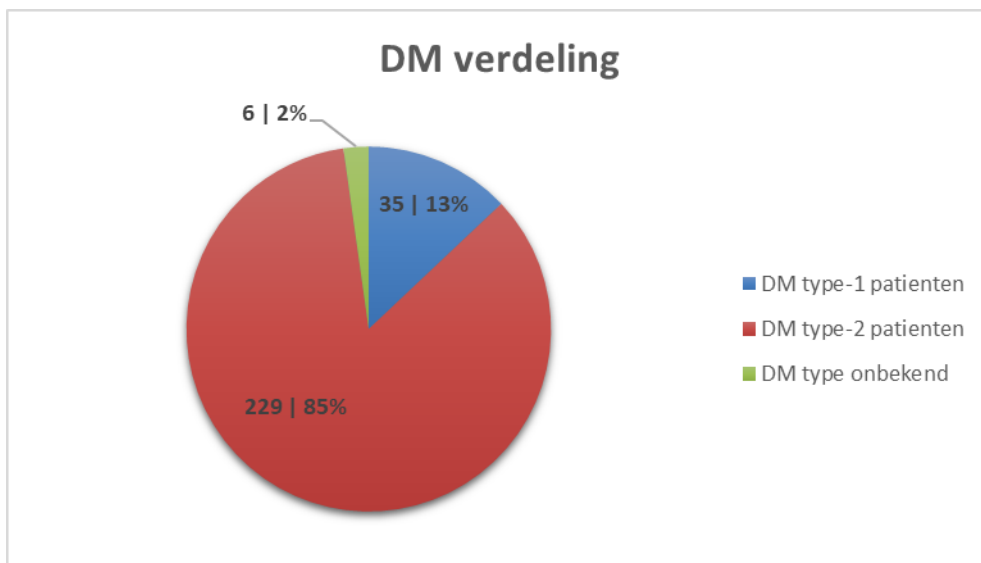
Astma en COPD (longziekten)

Ook kan de POH-S een rol spelen bij het stoppen met roken en het begeleiden van kwetsbare ouderen

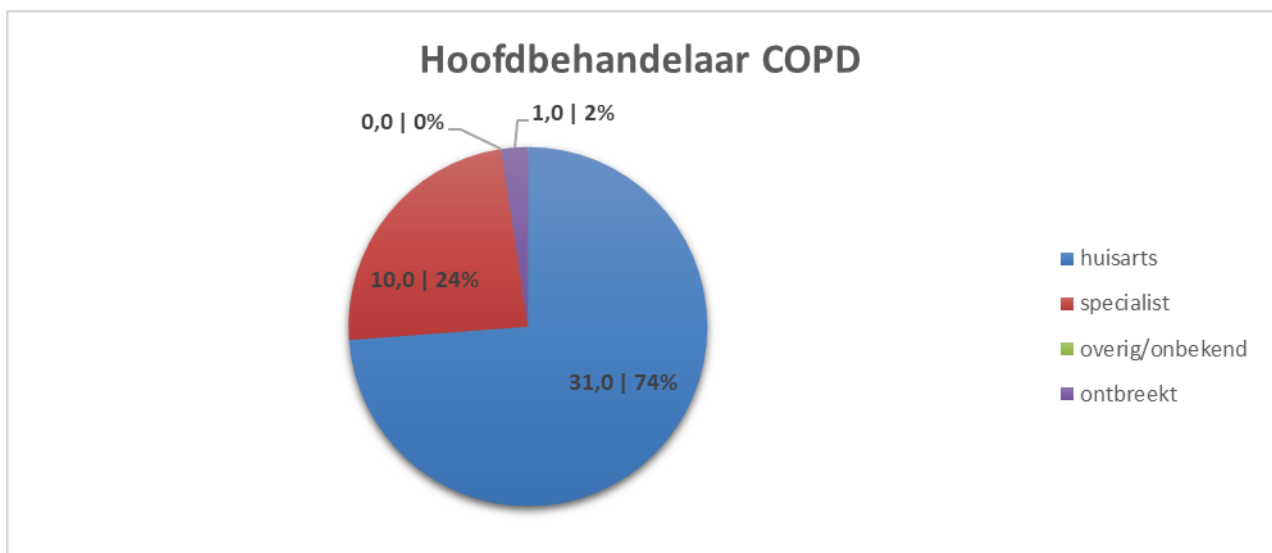
In ons gezondheidscentrum werken 2 praktijkondersteuners.

Verdeling chronische aandoening.

Diabeten aantal 270

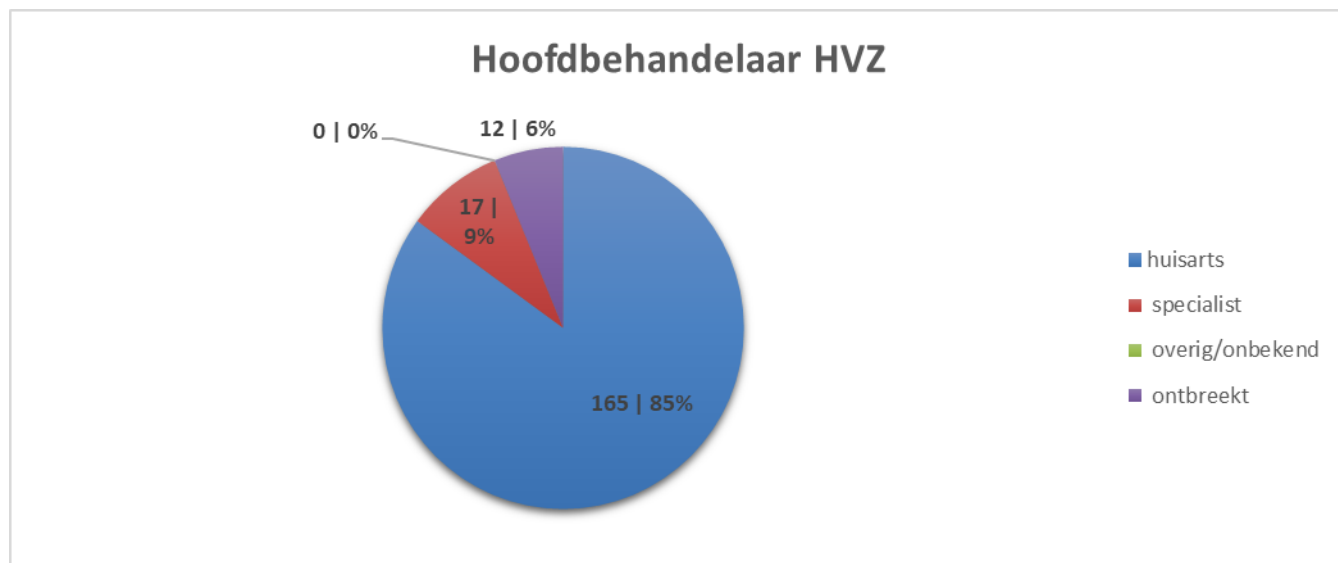


COPD aantal: 42



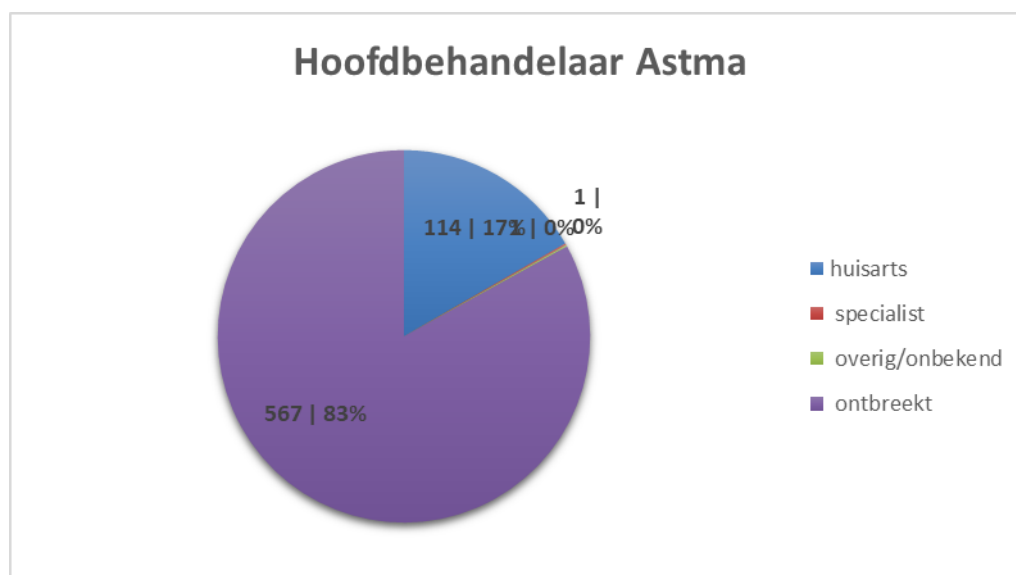
Hart- en vaatziekten

Aantal HVZ (K74, K75, K76, K89, K90.03, K92.01, K99.01) patiënten
op peildatum zonder actieve DM2 episode 194



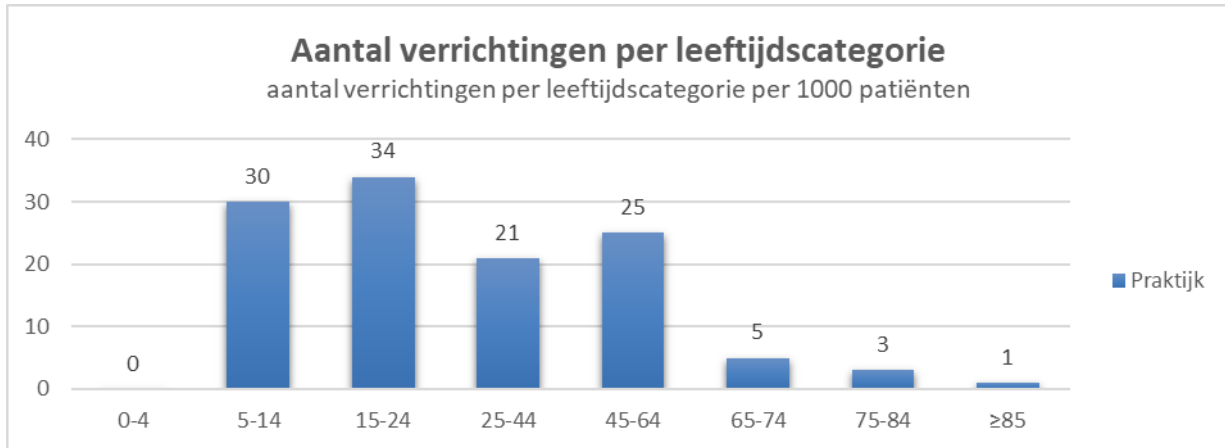
Astma

Aantal Astma (R96*) patiënten op peildatum 683



POH- GGZ

In de huisartsenpraktijk is werkzaam een POH GGZ. In deze relatief jonge wijk biedt de POH- GGZ laagdrempelige hulp bij psychische en/of psychosociale klachten.



POH GGZ jeugd

Vanuit gemeente Assen is gedetacheerd een POH GGZ jeugd zij is er voor jongeren met milde tot matige ernstige psychische klachten.

Kwaliteit

Huisartsenpraktijk Kloosterveen is NHG accrediteert



Abdominale/ gynaecologische echografie

Naast het aanbieden van bloed- en urineonderzoek en ECG, kunnen wij ook abdominale echografie en gynaecologische echografie inzetten. Op deze wijze kunnen wij de diagnostiek versnellen en de klinische besluitvorming betrouwbaar(der) ondersteunen.

Beweegspreekuur

Binnen de praktijk bieden we een gecombineerd huisarts /fysiotherapeut spreekuur.

Deze combinatie spreekuren worden verzorgd door:

huisartsen/ Physician assistant en fysiotherapeuten.

Binnen het gezondheidscentrum kunnen we patiënten met chronische klachten van het bewegingsapparaat verwijzen naar het combinatie spreekuur van huisarts met fysiotherapeut.

Hier wordt een duidelijk behandelplan opgesteld en een eventuele doorverwijzing naar anderhalvelijnszorg/tweede lijn geregeld.

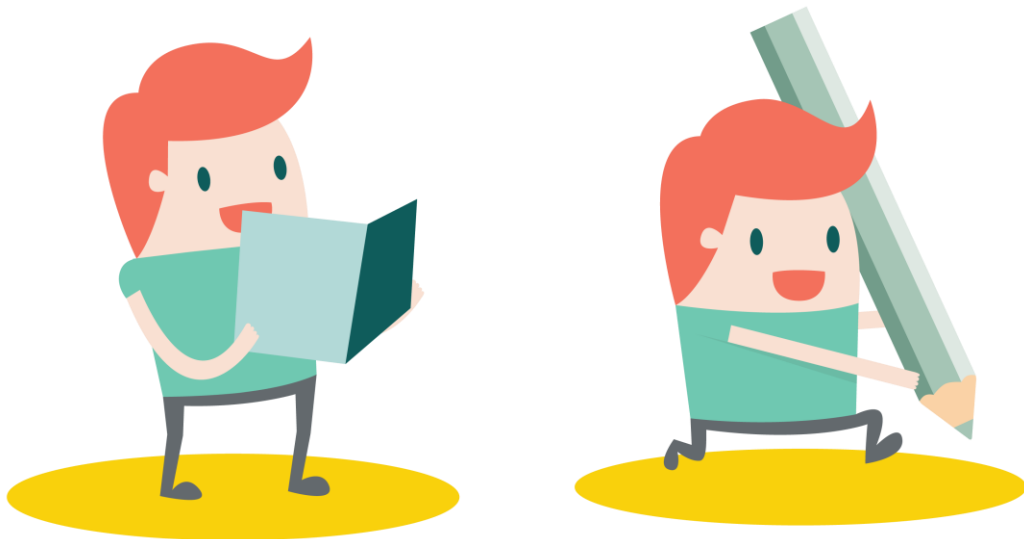
De patiënt krijgt snelle zorg op maat, waarbij door deskundig advies in de eerstelijns naar zijn of haar klachten gekeken wordt.

Scholing

FTO (farmacotherapeutisch overleg)

MDO (Multi disciplinair overleg)

De huisartsenpraktijk geeft medewerkers ruim de mogelijkheid om hun deskundigheid op peil te houden.



Target

M.i.v. 1-1-2023 neemt de huisartsenpraktijk deel aan project Target met de bij behorende lumpsum financiering.

Wat is Target

Persoonsgericht en Integraal Zorgprogramma

In 2016 is dokter Drenthe samen met de Universiteit Maastricht en met steun van Zilveren Kruis, een traject gestart om te onderzoeken hoe we de Drentse huisartsenzorg duurzaam kunnen organiseren. Het resultaat: de ontwikkeling van TARGET, het Persoonsgerichte en Integrale Zorgprogramma voor chronisch zieken.

Laag-complex versus hoog-complex

In dit programma organiseren huisartsenpraktijken de zorg voor patiënten met laag-complexe problemen (de 'alledaagse' zorg) zo efficiënt mogelijk. Bijvoorbeeld door gebruik te maken van eHealth toepassingen, beeldbellen of door zorgprocessen gestructureerde in te richten. Zo krijgt de huisartsenpraktijk meer ruimte om zorg op maat te bieden aan patiënten met complexe problematiek of hoge gezondheidsrisico's.

Elke huisarts zijn eigen plan

Niet het systeem, maar de ideeën van de huisartsenpraktijk zijn leidend. De praktijken hebben zelf de regie en kunnen de zorg zo inrichten dat het past bij hun patiëntenpopulatie en hun eigen ideeën en voorkeuren. Dit beschrijft de praktijk in een praktijkontwikkelplan. Dokter Drenthe zorgt op basis van dit plan voor de juiste faciliteiten en coaching.

Praktijkontwikkelplan

Huisartsenpraktijk Kloosterveen



Inleiding

Huisartsenpraktijk Kloosterveen neemt deel aan het Persoonsgericht & Integraal Zorgprogramma TARGET van Dokter Drenthe.

Dit project richt zich op een vernieuwde aanpak van persoonsgerichte en integrale zorg voor chronisch zieke patiënten, passend binnen de ambitie om de eerstelijnszorg toekomstbestendig te maken in Kloosterveen.

De ontwikkeling vindt plaats op zowel patiëntniveau als praktijkniveau:

Patiëntniveau: Een holistische benadering waarin de regie bij de patiënt blijft, ondersteund door de zorgverlener. Digitale communicatiemiddelen worden actief ingezet om medische informatie, efficiënt te delen.

Praktijkniveau: De zorg wordt op maat geleverd, afgestemd op de individuele behoeften van de patiënt. Hierdoor kan de zorg worden geïntensiveerd of afgeschaald naargelang de zorgvraag. Dit zorgt voor een efficiëntere inzet van zorgverleners.

TARGET maakt het mogelijk om de zorg flexibeler te organiseren en af te stemmen op de samenstelling van de praktijkpopulatie, personele inzet en beschikbare middelen.

We streven ernaar dat patiënten zich beter geholpen voelen en dat zorgverleners hun tijd effectiever kunnen inzetten.

1. Toekomstvisie

Huisartsenpraktijk Kloosterveen wil geïntegreerde eerstelijns gezondheidszorg blijven leveren in nauwe samenwerking met de disciplines binnen het Gezondheidscentrum Kloosterveen en relevante zorgpartners in de wijk en regio.

Naast het behandelen van medische problematiek wil de praktijk bijdragen aan een gezonde en vitale wijk. Integrale zorg blijft hierbij een essentieel uitgangspunt.

Aandachtspunten en wensen voor de toekomst

Verdere uitbreiding van samenwerking binnen en buiten het Gezondheidscentrum Kloosterveen.

Deskundigheidsbevordering en kwaliteitsontwikkeling binnen het team.

Zorgcontinuïteit voor patiënten die dat nodig hebben.

Een goed werkklimaat met aandacht voor werkdruk en werkplezier.

Doorontwikkeling van digitaal werken, waaronder het gebruik van Flexdokter voor efficiëntere communicatie en dossiervoering.

2. Huidige situatie

De praktijk werkt volgens het principe van integrale en persoonsgerichte zorg, onder andere door: Inzet van praktijkondersteuners (somatiek, GGZ, jeugd).

Interdisciplinaire samenwerking via multidisciplinaire overleggen (MDO) en gezamenlijke deskundigheidsbevordering.

Ontwikkeling van multidisciplinaire zorgpaden.

Gebruik van digitale toepassingen zoals het patiëntenportaal, online inzage in het dossier.

3. Ontwikkeling

a. Op patiëntniveau

Vergroten van de digitale zelfredzaamheid van patiënten via het patiëntenportaal en digitale consultatie.

Bevorderen van digitale communicatie, labuitslagen en korte vragen kunnen via veilige digitale kanalen worden gedeeld.

Introductie van methode volgens Flexdokter om communicatie tussen patiënt en zorgverlener te stroomlijnen, consultvoorbereiding te verbeteren en administratieve belasting te verminderen.

b. Op praktijkniveau

Herziening van werkprocessen met focus op digitaal werken:

Gebruik van methode volgens Flexdokter voor triage en communicatie.

Efficiëntere taakverdeling door uitbreiding van medisch-inhoudelijke taken van doktersassistenten.

Overdracht van administratieve taken aan een medisch secretaresse waar mogelijk.

Opleiden en begeleiden van medewerkers in digitaal werken, gegevensveiligheid en het gebruik van nieuwe tools.

c. Op netwerkniveau

Verkennen van mogelijkheden voor digitale netwerkzorg, zoals gezamenlijk gebruik van platformen of digitale verwijzingen.

4. Realisatie

Werving en scholing van gewenst personeel met aandacht voor digitale vaardigheden.

Implementatie van werken volgens methode Flexdokter en training van alle teamleden.

Organisatie van MDO's, samenwerking.

Evaluatie en bijstelling van processen op basis van ervaringen en feedback van patiënten en medewerkers.

5. Verwachte resultaten

Versterkte regie van de patiënt over eigen gezondheid.

Betere toegankelijkheid van zorg via digitale middelen.

Hogere tevredenheid bij patiënten en medewerkers.

Efficiënter gebruik van tijd en middelen binnen de praktijk.

Duurzame en toekomstbestendige eerstelijnszorg in Kloosterveen.

MGN

In 2021 zijn we gestart om patiënten te laten aansluiten bij MijnGezondheid.net (MGN). De patiënt kan hierdoor inzage in zijn of haar dossier krijgen en deze veilige omgeving ook communiceren met huisartsenpraktijk (e-consult, lab uitslagen.)

Huisartsenpraktijk Kloosterveen

	2024	2025
Aangevraagde e-Consulten	889	8185
Gepubliceerde onderzoeksuitslagen	1954	2788
Afspraken ingepland door patiënt	2486	1795
Patiënten met MGn-contract	5893	5847

In de afgelopen jaar is een duidelijke stijgende lijn zichtbaar in het gebruik van MijnGezondheid.net (MGN). Steeds meer patiënten maken gebruik van het portaal om hun gezondheidsinformatie in te zien en digitaal contact te onderhouden met de zorgverlener.

Er is een toename in het aantal e-consulten, wat duidt op een groeiende voorkeur voor laagdrempelig, digitaal contact. Daarnaast worden er meer uitslagen van onderzoeken en labresultaten gepubliceerd via het portaal, wat bijdraagt aan transparantie en patiëntbetrokkenheid.

Deze ontwikkelingen sluiten aan bij de bredere beweging richting digitale zorg en zelfregie van de patiënt.



Evaluatie 2025

- Patiënten attenderen op MGN
- Anders werken HA/PA aan de telefoon in de ochtend.



HUISARTSENPRAKTIJK
KLOOSTERVEEN